



COMPTE RENDU VISITE DE SERVICE FONTAINE FRANÇAISE le 25/06/2018

La Trésorerie de Fontaine Française compte un agent C, un B et un A.
Elle gère 37 budgets et le recouvrement de l'impôt pour 11 communes du canton de Fontaine Française.

Les agents ont accueilli les contribuables lors de la campagne IR, il y a eu beaucoup de demandes d'aide à la création de comptes fiscaux. Avec les restructurations annoncées, les agents regrettent de ne plus pouvoir assurer la réception du public de proximité ; les contribuables étaient satisfaits d'avoir un service d'accueil physique sur place afin de répondre à leurs interrogations.

Le côté humain de la réception physique ne peut pas être assuré par l'intermédiaire d'un ordinateur !

Le service prend des rendez-vous par l'application prévue à cet effet mais pour se rendre à Dijon il faut faire 2 X 36 kilomètres.

Les restructurations prévues par notre direction impliquent que les collègues de Fontaine Française vont devoir gérer toute la partie SPL (Secteur Public Local) de la Trésorerie de Mirebeau, soit 22 communes, 17 syndicats de communes, 22 associations foncières et une maison de retraite.

Normalement, 2 nouveaux agents doivent intégrer la Trésorerie, mais pour l'instant, si les chaises sont prévues, **aucun agent n'est encore affecté**. Faire appel à l'équipe de renfort n'est pas une fin en soi, assurer les missions avec le personnel prévu en fonction du travail est plus en adéquation.

Les locaux n'étant pas adaptés à l'accueil des personnes à mobilité réduite, la commune de Fontaine Française va mettre à sa disposition un nouveau local plus grand.

Aujourd'hui, malgré ou grâce à la petite taille du service, les agents aiment leur travail et aiment venir travailler sur leur poste. L'ambiance y est très agréable.

Avis à ceux qui recherchent ce genre d'ambiance, 2 chaises sont à pourvoir !!!!!