



COMPTE RENDU VISITE DE POSTE DU 05/02/2018

TRESORERIE CHU

Depuis l'**arrêt de travail** de la caissière principale en mai 2016, l'accueil/caisse est réparti sur les agents C, mais assuré pour moitié du temps par une seule collègue.

Lors de notre visite, une autre collègue était également absente pour **accident de travail**. D'ailleurs, **plusieurs arrêts de travail** ont été constatés en 2017.

En parallèle, deux personnes de l'équipe de renfort étaient présentes. Durant toute l'année dernière, le service avait déjà fait appel à cette équipe de renfort : 2 personnes de l'EDR en permanence...

Malgré cet état de fait, la Direction programme la **suppression d'un emploi C** au 1^{er} septembre 2018.

2 lignes de téléphone sont allouées au service pour assurer l'accueil téléphonique. De nombreux appels concernant le CHU arrivent à la trésorerie sur des sujets qui ne sont pas de sa compétence. Les agents s'interrogent sur le service qui peut être rendu à l'utilisateur de la trésorerie, au vu du nombre important d'appels qui arrivent par erreur à la trésorerie, et qui polluent les 2 lignes disponibles sur le commutateur pour ce service.

Ce **problème de téléphone** est récurrent, aucune solution n'a été apportée jusque là ...

Le service dépense et comptabilité va accueillir les hébergés d'Auxonne et Is sur Tille sans transfert total du personnel correspondant. Les agents s'interrogent sur leurs futures **conditions de travail** ...

Plusieurs collègues déplorent leurs conditions de travail, en citant quelques unes des **nuisances subies au quotidien**, et déjà évoquées à la Direction lors de CTL :

Problème récurrent et malheureusement présent dans de nombreux services, la **propreté des locaux**: le temps alloué pour effectuer le ménage est insuffisant...

Une **dalle du plafond** a été enlevée il y a plus de 3 ans, à cause d'une fuite. Cette dalle n'a jamais été remplacée malgré l'énoncé de ce problème à plusieurs reprises à la Direction et au CHU ... La prochaine fuite s'arrêtera-t-elle avant la tête des collègues ? Quid des **risques électriques** avec les ordinateurs ...

Le service subit également une **nuisance sonore avec un néon défectueux**. Les agents doivent choisir entre travailler dans le bruit ou sans éclairage ...

Le **remplacement des coffres** prévu après de nombreux débats, est finalement repoussé ... jusqu'à quand ...

Il est important de noter que dans ce service **près de 30 % des collègues auraient fait leur demande de mutation**.

Pour nombre d'entre eux, ce n'est pas la première fois qu'ils demandent à partir de ce service.

Comment faut-il l'interpréter ? Envie d'ailleurs ? Mal être au travail ? ...