

COMPTE RENDU CTL DU 05/10/2017

Le 05/10/2017, s'est tenu le Comité Technique Local (CTL) de la DRFIP 21 dont voici l'ordre du jour :

- 1 - Bilan de la campagne IR et ISF 2017 (pour information)
- 2 - Bilan de la campagne d'évaluation professionnelle (pour information)
- 3 – Bilan de l'expérimentation du travail à distance du SIP de Beaune pour le SIP de Semur-en-Auxois (pour information)
- 4 - Questions diverses

1 - Bilan de la campagne IR et ISF 2017(pour information)

Extrait du doc CTL :

La campagne IR 2017, qui s'est déroulée du lundi 24 avril au mercredi 17 mai, a été caractérisée par :

- une augmentation de la déclaration en ligne (+ 11,7 % par rapport à 2016) ;
- une hausse de l'utilisation par les usagers de leur espace sécurisé avec +41,9 % de demandes dans e-contact par rapport à 2016 (période du 10 avril au 6 juin). Cette hausse ne s'est pas accompagnée d'une baisse des messages reçus sur la balf des SIP avec +20,8 % sur la même période ;
- la préparation du PAS avec un allongement de la durée de prise en charge des déclarations (cf saisie des RIB et des enfants à charge).

L'appréciation des usagers est positive quant à l'accueil réservé et la qualité du service rendu par les agents.

Concernant l'accueil des usagers, cette campagne a été marquée par :

- Au total, 17031 usagers ont été reçus au centre des finances publiques de Dijon-Boudronnée pendant la campagne « papier » soit une hausse de 20,4 % par rapport à 2016.
- **une hausse globale de l'accueil physique dans les SIP (11,9 %)** et une baisse dans les trésoreries (-18,9%) pendant la campagne « papier » ; une baisse globale dans l'ensemble des services (SIP et trésorerie) avec -19,4 % dans les SIP et -38,7 % dans les trésoreries pendant la campagne internet ;
- une baisse de l'accueil téléphonique dans les SIP (-10,7%) et dans les trésoreries (-15,8%) pendant la campagne papier ainsi que pendant la campagne internet ;

- une montée en puissance des questions liées à la déclaration en ligne.

Concernant la campagne ISF, celle-ci est caractérisée par une augmentation du nombre de redevable à l'ISF (+4%) et par une nette augmentation du produit (+12%).

Une OS a indiqué que suite à la réception des déclarations par les contribuables, les personnes se sont déplacées dès le début du mois d'avril alors que l'accueil n'était pas prêt.

La CGT Finances Publiques 21 a fait remarquer que :

- **cette période monopolisait beaucoup d'énergie des agents.**
- **les auxiliaires présents ne remplacent pas la qualité de travail d'un agent titulaire formé et les conséquences d'une politique de suppression de personnel. Il en résulte une augmentation de contentieux lié à la saisie des déclarations.**
- **Le changement d'emplacement des cases de réduction ou de crédit d'impôt (don, réduction suite enfant scolarisé...) a généré énormément d'interrogations et d'accueil physique...**
- **17031 contribuables reçus en 3 semaines à la Boudronnée est tout simplement énorme !**
- ...

2 - Bilan de la campagne d'évaluation professionnelle 2017 (gestion 2016) (pour information)

Il est à noter que seul les agents A et C sont attributaires de réductions d'ancienneté ou de valorisation depuis cette campagne.

102 agents A et 163 agents C ont bénéficié d'une valorisation ou réduction d'ancienneté suite à ces entretiens 2017.

La direction locale n'a reçu que 4 recours hiérarchiques dont 1 est allé jusqu'à la CAPL de recours en révision de l'évaluation (1 B) dont 1 en CAPN.

Enfin, il est précisé que la direction locale a reçu 1 recours hiérarchique de cadres A+ (IP) suivi d'un recours en CAPN

3 – Bilan de l'expérimentation du travail à distance du SIP de Beaune pour le SIP DE Semur en Auxois (pour information)

Afin de palier le manque d'effectif récurrent de ces dernières années sur le site de Semur, le travail à distance a porté sur la gestion délocalisée des dossiers des redevables particuliers des 26 communes rattachées à la trésorerie de Saulieu et 25 communes rattachées à la trésorerie de Pouilly en Auxois, soit un total de 51 communes, et ce, dès le 1^{er} mars 2017.

Pour notre direction, les résultats de cette expérimentation menée sur les six mois de l'année les plus emblématiques avec la campagne IR sont encourageants.

Le dispositif a vocation à être pérennisé.

Cependant, pour aider le pilotage, il est envisagé de créer un second SAID (nommé Saulieu Pouilly) au sein du SIPE de Semur qui aurait pour « compétence géographique » les 51 communes désignées.

Ce SAID se situerait physiquement à Semur mais géré à Beaune.

La CGT Finances Publiques 21 a fait remarquer que :

- **suite à notre visite de poste du site de Semur, nous avons constaté une réelle souffrance au travail.** La gestion des dossiers est partie sur Beaune mais l'accueil physique est maintenu sur Semur avec toujours peu d'effectif.
- Concernant la réception du public , il est compliqué de recevoir 3 personnes en même temps car il manque un box de réception : si le SIE reçoit une personne et qu'il y a une personne reçue sur RV, il ne reste plus de box pour recevoir l'utilisateur qui vient se renseigner.
- **Les tâches sont impossibles à accomplir correctement dans ces conditions.**

Notre Directrice nous a affirmé que ceci va s'arranger pour 2018 :

- création d'un cachet spécifique « Saulieu Pouilly » et mise en place du téléphone de Beaune afin de différencier les dossiers.
- l'accueil sur rendez-vous permettra de mieux gérer les plannings. Elle préconise de faire attendre l'accueil ordinaire. Pour notre Direction, le nombre de box d'accueil est normal car la trésorerie n'est pas encore sur le site.
- Accueil d'un nouvel agent C stagiaire le 20 novembre prochain et appel de recrutement d'un poste B spécifique prévu pour mars 2018.

Nous ne sommes absolument pas satisfaits des réponses de la Direction qui ne prend pas conscience des conditions dans lesquelles les agents assument leurs missions !!!

4 - Questions diverses

- x Dispositif d'une caisse sans numéraire :

C'est une expérimentation que notre Direction va mettre en place à compter du 01/01/2018 sur la Paierie Départementale car il n'existe que peu de numéraire encaissé sur ce site. Il est à noter que ce dispositif ne s'applique que sur les sites où il n'y a que peu de numéraires ; les autres sites ne sont pas impactés pour l'instant. Affaire à suivre...

- x Taxe Foncière 2017 des locaux professionnels et SIE

Suite à la mise en place de la réforme de l'évaluation des locaux professionnels, il a été demandé si les SIE vont avoir une information de l'incidence sur la Contribution Foncière des Entreprises (CFE). Une formation est prévue courant octobre.

- x Accès au site de la Boudronnée

Il a été demandé de diffuser un code d'accès aux personnes venant en préparation de concours (galop d'essais) ou en stage. Pour celles venant en stage, le formateur a le code et à lui de le transmettre. Pour les autres cas, Mme Viallet va réfléchir.

- x Demande d'avance de Frais (SNCF)

Suite à une modification du site SNCF, la réservation des trains via le « portail entreprise » de notre Direction a été impacté. Il est nécessaire d'anticiper la demande si un stage est prévu.