

COMPTE RENDU CSAL DU 20/06/2025

secrétaire-adjoint :

Frédéric HERNANDEZ

Ordre du jour :

1-Approbation du PV du CSAL du 17/12/24

Vote : adopté

2 - Horaires d'accueil physique du SGC de Nuits-Saint-Georges : alignement sur les horaires de la maison des services publics et de l'intercommunalité - pour avis

Les contraintes horaires liés aux locaux où est situé le SGC amenant ces modifications horaires et les agents en ayant été informés sans que de quelconques problématiques nous soient remontées, nous avons voté favorablement à cette mesure qui a été adoptée.

3 - Création d'un cabinet de direction rattaché à la directrice régionale - pour avis

Où se trouve la pertinence de cette réorganisation de la direction alors même que nous constatons régulièrement les pertes d'effectifs au sein de la DGFIP si ce n'est pour accueillir un nouvel administrateur d'état dont l'utilité n'est pas avérée bien que la Directrice prétende le contraire ? Pour information, la personne qui doit arriver au 1^{er} septembre 2025 est Monsieur PATE Géraud (RH des Douanes).

Nous demandons à voir, nous choisissons donc de nous abstenir. Le vote a conduit à l'adoption de ce point.

4 - Bilan 2024 de la formation professionnelle - pour information

On constate beaucoup d'absentéisme pour les E-formations et de manière générale plus de jours de formations mais pour moins de stagiaires. De plus, l'outil SEM@FOR contrairement à ce qu'en pense la direction est loin d'être convivial et facile d'accès pour l'ensemble des agents. Si on peut louer les efforts effectués sur les besoins en formation il n'en demeure pas moins que les agents confrontés à leur charge de travail ont énormément de mal à dégager du temps pour participer aux actions de formation professionnelle.

5-TBVS 2024 - pour information

On ne peut que s'émouvoir de l'explosion du nombre de fiches de signalement et si la Direction y voit l'efficacité de son outil [Signal@IFIP](#) et de sa démarche « pro-active », nous constatons surtout une dégradation des conditions de travail des agents qui impactent les rapports aux usagers et entre collègues.

De plus d'autres indicateurs posent questions, le nombre d'arrêt maladie de courte durée n'est pour nous pas une donnée fiable si elle n'est pas couplée à celui des arrêts de plus longue durée surtout dans un contexte où le jour de carence et le nombre d'agents en télétravail bien que malades puissent altérer ces résultats.

Autres données problématiques qui sont inquiétantes, le nombre d'écroulement même s'il diminue (conséquence du télétravail ?) est toujours plus important que la moyenne nationale et qui peut être mis en relation avec le nombre de postes vacants qui reste important.

6 -Résultats de l'Observatoire interne 2025 - pour information

Encore une fois et comme chaque année, la Direction essaie de voir une évolution positive sur un nombre d'indicateurs qui apparaissent alarmants et traduisent le mal-être de l'ensemble des agents de la DGFIP. Au-delà des chiffres, le constat est toujours le même, des agents inquiets de leur avenir et de celui de leur administration, des agents stressés par une charge de travail toujours plus ingérable, des agents désabusés par le manque de considération et un pouvoir d'achat qui se réduit. Et pourtant des agents fiers de travailler pour l'administration, des agents impliqués dans les évolutions de leur mission et des agents consciencieux qui assurent leurs missions de service public auprès des contribuables avec un souci de constante efficacité.

- Questions diverses

- Opération de détection de punaises de lit le 18/06/2025 sur un site de la DRFIP 21 qui s'est révélé positive mais localisée sur le caisson d'un agent.

Dès le 19/06/2025 tout le matériel de l'agent a été évacué et porté en déchetterie. (les agents du service concerné ont été soit déplacé soit mis en télétravail).

En attente d'une procédure de décontamination soit chimiquement soit par vapeur avec nouvelle procédure de détection.

- Pas de tigitiste suite à 3 reports de date de son arrivée.

- Suite à notre intervention, la Direction a confirmé que les heures écrêtées (lié à la campagne IR) des agents du SIP seront recréditées sur le mois suivant.

Un mail en ce sens avait été adressé le 18/04/2025 par la Direction au responsable du SIP dont les agents n'ont pas été informés.

- Pas d'autorisation d'absence pour BERCY INOV'

- Poste non publié sur passerelle dès lors qu'il n'est pas vacant et que c'est une candidature interne.

- L'entreprise en charge des travaux pour la zone accueil du site de Beaune vient d'être choisie et la Direction reviendra vers les agents pour les conditions d'accueil du public pendant les travaux.