

COMPTE RENDU CSAL DU 13/10/2025

Déclaration liminaire de la CGT

Prise de parole de la directrice :

- présentation du successeur de M. MERTZWEILLER : Patrice MARMOT
- Incertitude politique : incertitude budgétaire
- Orientation des SIE : note attendue
- La facturation électronique attendue en 2026/2027
- Généralisation des centres de contact pro à venir.
- Demande d'une OS, suite à la fiche CSAR que le sujet de la mission « amendes » soit débattu au prochain CSAL

secrétaire-adjoint :

CFTC

Ordre du jour :

- 1 - Approbation des PV du CSAL des 20/03/25, 08/04/25 06/05/25 et 20/06/25
- 2 - Transfert de la relance amiable des successions du SPFE au PCRCP - pour avis
- 3 - Bilan de la campagne IR 2025 - pour information
- 4 - Bilan des entretiens professionnels 2025 - pour information
- 5 - Présentation des conclusions du rapport de la Cour des comptes suite au contrôle engagé en juillet 2024 - pour information
- 6 - Questions diverses

1 - Approbation des PV du CSAL des 20/03/25, 08/04/25 06/05/25 et 20/06/25

PV approuvés

2 - Transfert de la relance amiable des successions du SPFE au PCRП - pour avis

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la note du 11 octobre 2023 du bureau GF-3B qui porte sur la mission de suivi et de relance des déclarations de succession.

Cette note rappelle que cette mission présente un enjeu important pour la DGFIP dès lors que seules 30 % des déclarations étaient déposées dans le délai légal de 6 mois, alors même que le rendement budgétaire des droits de mutation par décès atteint au plan national plus de 12,4 milliards en 2022.

En termes d'enjeux, pour l'année 2023, l'enregistrement des déclarations de succession se traduit par 62 296 104 euros de droits et les droits appelés issus de la relance des défailants correspond à 4 843 638 euros.

Il est envisagé d'effectuer le transfert de la mission au 1er janvier 2026.

Des discussions ont eu lieu. Les aménagements de poste suivront l'agent.

Vote : Abstention unanime

3 - Bilan de la campagne IR 2025 - pour information

Ce que la CGT a dit :

La promotion des étudiants du master Droit Fiscal de l'Université de Bourgogne comptait cette année 19 étudiants qui ont effectué leur stage d'application sur 21 jours ouvrés soit du 28 avril au 28 mai : 19 étudiants

2 emplois civiques, un apprenti, un nombre important d'auxiliaires...

A Dijon, sans les étudiants, l'accueil Physique, téléphonique et courriel ne pourraient être assumés par le SIP de Dijon.

Se dire qu'une telle mission ne peut être assurée que par l'apport d'étudiants, alors même que l'on supprime chaque année des emplois de fonctionnaires titulaires est une aberration !

Nous voulons aussi insister sur le fait que comme chaque année, c'est par la grande conscience professionnelle des agents du SIP, mais aussi tous les étudiants, collègues des PCRП, encadrants et qu'un grand nombre d'agent ressort épuisé de cette période.

Le ras le bol des agents, le stress durant cette période s'est d'ailleurs concrétisé par le fait qu'un nombre non négligeable de collègues se soient portés grévistes le

28/04/2025, ce qui est extrêmement rare pour le souligner et symptomatique du niveau de stress ressenti par ces derniers. Il n'est donc pas étonnant ensuite de constater que trop de collègues sont épuisés, se retrouvent en arrêt maladie, en burn-out et que le nombre de suicides sur les 1^{ers} mois de l'année à la DGFIP soient (12 suicides et 8 tentatives de suicides). Voilà la triste réalité de ce que la DGFIP crée

II L'ACCUEIL DES USAGERS

A période équivalente (de l'ouverture de la déclaration en ligne jusqu'à la date-butoir de la télédéclaration pour la dernière zone), la volumétrie sur les différents canaux d'accueil a évolué comme suit entre 2023 et 2025 :

➤ L'accueil distant

		2025	2024	2023	Variation 2025/2024
Numérique	E-contacts	8 871	8 779	13 157	+1 %
	Balfus	3 816	5 750	7 033	-33,6 %
Téléphonique (y compris APRDV)		10 148	13 281	15 598	-23,6 %
TOTAL		22 835	27 810	35 788	-17,9 %

L'accueil distant sur la période 2024/2025 est marqué par les tendances suivantes :

- une très légère hausse des e-contacts ;
- un recul net de la Balfus (- 33,6 %) ;
- un repli conséquent de l'accueil téléphonique (- 23,6%).

➤ L'accueil physique (SIP, accueils de proximité et SGC – motif : fiscalité des particuliers)

	2025	2024	2023	Variation 2025/2024
Accueil physique (y compris APRDV)	15 860	16 033	17 181	-1,1 %

La baisse constatée entre 2023 et 2024 se confirme mais dans des proportions moins importantes.

Globalement, le nombre total de sollicitations (38 695) est en recul de 11,7 % par à la campagne 2024 (43 843).

Pour autant, du fait d'un démarrage plus rapide de la campagne qu'habituellement, dû à une distribution postale des déclarations papier plus précoce, le début de campagne a été ressenti comme plus difficile que les années précédentes par les agents des SIP du département.

4 - Bilan des entretiens professionnels 2025 - pour information

Aucun recours en CAPN cette année.

Concernant les contractuels, comme les agents titulaires, seuls ceux ayant travaillé plus de 180 jours ont fait l'objet d'un entretien individuel.

Seulement 5 agents de la DRFIP21 ont effectué un recours hiérarchique (1 A, 3 B et 1 C)

5 - Présentation des conclusions du rapport de la Cour des comptes suite au contrôle engagé en juillet 2024 - pour information

Voir document

6 - Questions diverses

- Des agents du recouvrement du SIP de Dijon nous ont fait part des difficultés liées à une forte charge de travail actuelle et de leur inquiétude sur l'avenir du fait de plusieurs départs à la retraite (récents ou à venir..)

La Direction est consciente du problème (blablabla...)

Nous avons évoqué le sujet du PC du local syndical qui doit être supprimé (comme l'ont été les PC des autres OS depuis des années)

Infos de la Direction :

- MAGERFIP :

réunion en novembre sous forme de GT

- Expérimentation CASSIOPEE :

Concerne le recouvrement des infractions pénales (service amendes et RNF)

Candidature de la DRFIP21, 1^{ers} travaux et webinaires prévus prochainement.

- travaux en cours :

changement fenêtre Banque (décalage d'une dizaine de jours)

décalage d'au moins un mois **pour les travaux de la cantine de la Boudronnée :**

Plutôt reprise cantine mi-décembre (au lieu de début novembre comme prévu initialement)

- Fiches affectation des A :

8 stagiaires A (et non 7) et 2 A foncier

Période d'une semaine seulement pour les A locaux pour se positionner en mutation interne

- Recrutement services civiques pour le SIP de Dijon :

qq candidatures sont en cours d'étude

- Recrutement C sur Beaune : c'est en cours. Des entretiens à venir.

- Appel à candidature pour expérimenter l'IA : une trentaine de syndicats