



Le premier syndicat  
de Côte d'Or

✉ : [cgt.021@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.021@dgfip.finances.gouv.fr)  
site Internet : [www.tresor.cgt.fr/21](http://www.tresor.cgt.fr/21)

# Le Bulletin

## INFOS COTE D'OR

### VISITES DE POSTES et SERVICES Rue Sambin à Dijon

**Tout le personnel dans l'ensemble se plaint de l'immeuble** : les fenêtres que l'on ne peut pas ouvrir, d'autres qui ferment mal ou qui laissent apparaître des jours d'un cm; le chauffage qui a l'air de fonctionner la nuit car le matin il fait très chaud et se coupe la journée ; ce qui a pour conséquence qu'à partir de 12h00 tout le monde a très froid ; **un nombre de places de parking nettement insuffisant** (environ une vingtaine de places pour 60 personnes) d'où l'obligation de trouver des ordres de priorité pour attribuer ces places. Cependant, la plupart des agents apprécie d'être à proximité du centre ville de Dijon et les agents du plateau CHORUS ne souhaite pas quitter Sambin pour la place de la Banque où une réduction de leur espace vital semble les attendre.

### Service SFACT CHORUS - Service CSP

**N'oublions pas ! Pour 1 poste d'agent CHORUS/ SFACT /CSP créé, 6 postes, tous ministères confondus, sont partis ou vont partir en fumée. 1 agent CHORUS remplace donc 6 agents ND.**

Les rôles de chacun sont maintenant répartis différemment. Le Service Prescripteur, service implanté dans chaque ministère, gère sa propre enveloppe budgétaire, émet des bons d'achat et initie ses dépenses à l'aide d'un formulaire. Le **CSP (Centre des Services Partagés)** transforme cette demande en engagement juridique dans CHORUS, puis valide et notifie le bon de commande. (le CSP a aussi d'autres rôles initialisation et validation des marchés, subventions,...). Le **SFACT (Service Facturier)** crée, valide et comptabilise les dépenses de 17 services prescripteurs (DRAC, DIRECCTE, DRJSCS,...), il reçoit la facture, la rapproche du bon de commande généré dans CHORUS par le CSP, vérifie la facture, la valide et procède au paiement. Les services prescripteurs, le CSP, le SFACT communiquent entre eux par CHORUS FORMULAIRES (s'ils ont reçu la formation et les habilitations,...). D'autres ministères comme l'Education Nationale ont leur propre plate-forme Chorus.

Les agents font face aux problèmes de mise en route de ces services : problèmes de formation, de synchronisation entre les services prescripteurs, le SFACT, le CSP, et la comptabilité du service Dépense de la DRFIP. ... et les problèmes d'organisation.

Le souci majeur de la mise en place de ce service c'est la FORMATION. L'AIFE (Agence Informatique Financière de l'ETAT) doit organiser toutes les formations métier et outil pour environ 4000 personnes sur un temps très court d'environ 4 mois. Elle a fait appel à des organismes privés pour les effectuer. La formation a connu des débuts plus que douloureux à Paris, à Lyon ou ailleurs. Les

Avril 2011

Numéro 132

### Dans ce numéro

**1** Visites de services  
Rue Sambin à Dijon.

### CONTACTS

#### Vos élus CGT en CAP :

**Agents de recouvrement (AR-ARP2-ARP1) :** BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOUCHON Marlène (TG Pensions), SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve).

**Contrôleurs :** MONIN Pierre-Yves (TG-DI), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), KASPRZYK Philippe (TG Pensions), BERNIER Jacques (T. Dijon Banlieue), BREGAND Jacqueline (T. Vitteaux).

**Inspecteurs :** GUYENNOT Pascal (TG-DI) et ROUF Catherine (TG-Compta).

**Filière Fiscale Cadres C :** DIAFERIA Marie-France et CORDIER Pascale. **Cadres B :** CORNU Marc et TRIBUT Agnès.

#### Vos représentants CGT en CTPD :

BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), BERREUR Florence (CDI-Dijon Nord), CORDIER Pascale (CDI-Dijon Sud), RICHARD Valérie (CDI-Dijon Nord), DOYONNARD Sylvie (EDR), BOUCHON Marlène.

**Vos représentants CGT au Comité Hygiène et Sécurité (CHS-DI) :** BOURDIN Arnaud (TG-DI 03-80-28-29-67), DOYONNARD Sylvie (EDR) et RICHARD Valérie.

**Vos représentants CGT au Comité Action Sociale et Sanitaire (CDAS) :** SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve 03-80-54-07-20) et PETEY Marie-Claude (TG Dépôts 03-80-59-27-18), HAUTIN Annie (SIP Dijon Sud) et CORDIER Pascale (SIP Dijon Sud).

agents ont été souvent prévenus la veille pour le lendemain (au lieu d'un délai de trois semaines), quelquefois obligés d'acheter eux-mêmes leurs billets de train. Le coût des déplacements est énorme; notamment lorsque les participants y sont convoqués pour une demie journée.... On constate un manque de formation pour les formateurs qui découvrent quelques fois la formation avec les intéressés sur le tas.... Le dispositif commercial est très au point : pour obliger le client (l'Etat) à envoyer ses agents en stage (et donc payer ces stages), les formations permettent d'obtenir les habilitations et une soi-disant compétence. Donc, pas de stage, pas d'accès à l'application. **Pas mal fait pour soutirer de l'argent du contribuable, non ?**

Les difficultés rencontrées avec les services prescripteurs sont dues essentiellement à la formation. En effet, CHORUS est en route mais la plupart des prescripteurs n'ont pas reçu (ou seulement en partie pour certains) de formation leur permettant d'utiliser le logiciel, les procédures de traitement des dépenses afin de fournir les bonnes informations permettant le traitement de leurs dépenses.

Mais d'autres désagréments sont dus à l'organisation même. **Pour le SFACT** composé de 13 personnes, un formateur du privé est sensé aider les collègues à utiliser au mieux CHORUS, mais son emploi du temps et ses fonctions régionales font qu'il est surtout joignable par téléphone ou internet. Les agents du SFACT de Dijon ont tout de même reçu une bonne formation de base conduite par leur chef de service : ils sont contents de l'ambiance conviviale qui règne au sein de ce service, ambiance due à la diversité des agents provenant d'administrations différentes. On regrette que les régions pilotes de l'application CHORUS ne soient jamais conviées aux réunions inter-régionales et qu'il n'existe toujours pas de rapports concernant les expériences menées. **Pour le CSP**, qui compte 17 personnes, le responsable de la formation est sur place, ce qui est apprécié des agents. Si au démarrage de CHORUS, des pressions avaient été exercées sur les demandes de temps partiel par la direction locale, nous nous autorisons à penser que notre intervention en CTPD début décembre à ce sujet a porté ses fruits puisque tous les dossiers ont finalement été acceptés. Particularité de ce service, comme pour le SFACT d'ailleurs, la présence en son sein d'agents provenant par détachement d'autres ministères. Ceux-ci craignent un blocage de leur carrière (pas d'avancement dans leur administration d'origine car affectés sur CHORUS et pas d'avancement aux finances car ils sont connus qu'en tant que nouveaux agents). Comme au SFACT les agents sont très satisfaits de l'ambiance, avec beaucoup d'entraide.

**Pour terminer on rappellera que CHORUS est un outil de gestion des entreprises privées que l'on adapte à notre administration, et l'on adapte la gestion de l'Etat à ce progiciel, ce qui n'empêche pas un coût élevé d'environ 2 milliard d'euros. Les collègues sont obligés d'apprendre le vocabulaire privé de gestion des entreprises, vocabulaire différent de celui de notre administration. Les sources d'information sont trop complexes et denses.**

### **Le SPL**

La Division du Secteur Public local est constituée de 4 pôles : Fiscalité directe locale, Analyse financière, Conseil et Modernisation de la dépense et de la recette locales, Production et Qualité des comptes locaux. Le SPL assure, au niveau départemental, un suivi des collectivités ( territoriales, autres établissements, ...) au titre : de la création, de la comptabilité, des comptes de gestion, de l'analyse financière, du conseil à l'élu et de la fiscalité . Les agents assurent aussi la mise en place de la dématérialisation. Ils travaillent en relation étroite avec les postes comptables. L'analyse financière est principalement réalisée par des cadres A pour qui la consultation d'Hélios est une aide importante. Ils déplorent cependant de ne plus faire que la préparation du travail et d'être déchargés du reste de la mission au profit du pôle PIAA de Toulouse . Il existe également une mission de contrôles internes sur les collectivités. En matière juridique des questions de plus en plus nombreuses se posent aux comptables qui continuent donc de faire appel au SPL dans le cadre de la mission de conseil. Hélios génère du travail supplémentaire mais la comptabilité semble en bénéficier.

### **Trésorerie Dijon Banlieue-Amendes**

Dans ce poste comptable, de l'avis de tous les agents, **travailler devient très difficile**. Pas une journée qui se passe sans que les collègues ne se fassent **insulter** au guichet. La diminution du nombre d'agent entraîne une dégradation évidente des conditions de travail. D'après l'ORE, le nombre d'agents nécessaire est bien là, mais dans les faits, il est clair **qu'il manque maintenant des agents pour que le travail se fasse correctement**. Certaines missions sont abandonnées comme les réunions avec les collectivités locales . Les agents déplorent que les redevables qui se font oublier ( retours de la Poste avec NPAI – n'habite pas à l'adresse indiquée) ne sont plus poursuivis par manque de temps ce qui entraîne des injustices flagrantes et n'encourage pas à l'honnêteté. Face à ce problème la direction a mis un agent pour la recherche des nouvelles adresses, mais encore fallait-il trouver le temps après de renvoyer les caisses entières de courriers . Les agents expriment un **profond malaise**, ils ont l'impression de ne pas être entendus par la direction, que les problèmes de leur quotidien ne sont pas examinés avec toute l'attention que cela mériterait. Auparavant, il y avait 7 personnes pour le poste amendes contre 2,8 aujourd'hui. Les poursuites non faites par le public le sont par des huissiers privés qui se font payer. Les agents ressentent une vraie déliquescence de leur mission et de leur rôle. Il faut assurer la caisse, le guichet, le téléphone , une seule personne s'occupe de la TLE. le personnel ne répond plus systématiquement au téléphone. Les agents mettent aussi en avant le ralentissement d' HELIOS en Janvier Il arrive même que cette application soit complètement fermée ( 2 jours en Août dernier). Tout ceci s'ajoute à la mauvaise qualité de l'immeuble : **les cloisons sont très mal insonorisées et permettent de participer aux conversations des piétons dans la rue.**

**Hormis le fait de partager la même adresse et les mêmes soucis d'isolation qui perdurent depuis des années , les agents de cet immeuble partagent également , comme tous les agents de France, les désagréments de l'application Agora. Qu'il s'agisse de pointages défaillants, de frais de déplacement non remboursés ou , plus simplement, d'indisponibilité générale d'une application pour laquelle la Direction Générale a eu « les yeux plus gros que le ventre », le ras-le-bol contre cette mise en place à la hussarde au moment de cette visite était général. Nous parlons bien là d'un ras-le-bol vis à vis de l'application informatique et non pas en direction des collègues des Ressources Humaines, qui, eux, sont tenus d'accomplir leurs tâches avec les outils, bons ou mauvais, qu'on leur donne , et ce sans discussion possible ni bénéfice honteux.**