



# Le Bulletin

## INFOS COTE D'OR

✉ : [cgt.021@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.021@dgfip.finances.gouv.fr)  
site Internet : [www.tresor.cgt.fr/21](http://www.tresor.cgt.fr/21)

Juin 2010

Numéro 124

### Dans ce numéro

- 1 Visites de Postes et Services .
- 2 Vos représentants CGT.
- 3 Visites (suite).
- 4 Bulletin d'adhésion.

### Visites de Services, SIP et Trésoreries( suite et pas fin ...)

#### Le SIP de Dijon-Sud :

Les chefs de service expliquent que la mise en place du SIP en Janvier a été "sportive". La préparation a représenté un gros travail. Cela a été un choc culturel, les méthodes de travail à l'ex DGI étant différentes de celles du Trésor. Il a fallu travailler sur "l'acculturation réciproque", chère à notre hiérarchie supérieure. **En 2010 et 2011, il y aura respect des métiers.** Pour le futur, il restera « certainement » des spécialisations. **L'accueil est un vrai sujet, sur tout le territoire.** La CGT a d'ailleurs demandé un groupe de travail au niveau national . Au moment où nous avons rencontré les agents, le protocole local n'existait pas encore et était réclamé avec juste raison par l'ensemble du personnel. Il vient d'être présenté aux organisations syndicales au CTPD du 31 mai. Celles-ci se sont abstenues unanimement sur ce texte, estimant que la Direction avait déjà assez de mauvaises raisons pour s'auto-féliciter à propos des SIP.

#### Accueil:

Les agents du SIP mettent l'accent sur le fait que l'accueil vampirise les services. De plus, cela fait 3 fois que la structure se trouve en travaux . La structure ne pouvait-elle pas être pensée correctement au départ? Les agents soulignent qu'ils sont lésés sur les amplitudes des horaires variables puisqu'ils sont astreints à des plannings pour assurer le renfort de l'accueil en permanence. De plus, **une cellule téléphonique serait sur le point de voir le jour, mais on ignore dans quelles conditions de fonctionnement .**

#### Autres Missions :

Au vu de la situation économique , les contribuables sont pressés de faire modifier leur mensualisation dès le début de l'année. Or ce n'est pas facile de faire des calculs lorsque l'on manque d'éléments. Ainsi, les agents dénoncent unanimement **l'absence de fiches de synthèse fonctionnelles**, qui leur permettrait de répondre efficacement aux questions pointues des contribuables. Bien souvent, **leur conscience professionnelle les pousse à décortiquer eux mêmes les BO** ( bulletins officiels) et autres documents (décrets...). La fiscalité est en constante évolution, les questions sont posées dès janvier alors que les brochures sont à disposition au mieux en avril. Ainsi sur le terrain, les questions sur la législation 2010 arrivent au début de l'année, souvent agrémentées d' articles "pris un peu n'importe où dans les médias".

(suite au verso)

### CONTACTS

#### Vos élus CGT en CAP :

**Agents de recouvrement (AR-ARP2-ARPI) :** GONTHIER Patrice (T. CHU), BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOUCHON Marlène (TG Pensions), SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve).

**Contrôleurs :** MONIN Pierre-Yves (TG-DI), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), KASPRZYK Philippe (TG Pensions), BERNIER Jacques (T. Dijon Banlieue), BREGAND Jacqueline (T. Vitteaux).

**Inspecteurs :** ANGLADE Pierre (TG-DI), GUYENNOT Pascal (TG-DI)

#### Vos représentants CGT en CTPL :

ANGLADE Pierre (TG-DI), BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), GONTHIER Patrice (T.CHU), BERREUR Florence (CDI-Dijon Nord), CORDIER Pascale (CDI-Dijon Sud), RICHARD Valérie (CDI-Dijon Nord).

**Vos représentants CGT au Comité Hygiène et Sécurité (CHS-DI) :** BOURDIN Arnaud (TG-DI 03-80-28-29-67) et GONTHIER Patrice (T. CHU 03-80-29-51-68).

**Vos représentants CGT au Comité Action Sociale et Sanitaire (CDAS) :** SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve 03-80-54-07-20) et PÉTEY Marie-Claude (TG Dépôts 03-80-59-27-18).

(Suite de la 1<sup>ère</sup> page)

La Direction s'étonne que le CSP (Contrôle Sur Pièce) soit en régression, alors que dans le même temps, on développe la déclaration pré-remplie, les services de renseignements, . Y a-t-il vraiment besoin d'éplucher les statistiques pour voir apparaître des pistes de causes à effets?

Le fil de l'eau tue le suivi des dossiers. Une réponse nécessite de reprendre le dossier, en prendre connaissance. Il y a donc un temps de recherche indispensable . Pour cette raison, certains veulent absolument garder les sous secteurs pendant que les autres les balaient.

Les vérificateurs de service, PVFI, sont pointilleux sur des éléments d'importance secondaire pour les agents. A-t-on mis son badge? A-t-on bien mis la mention "réception du lundi au vendredi **et** sur rendez-vous" ( surtout pas "ou" sur rendez-vous, alors que les imprimés laissent ce choix ).Les agents sont des agents de terrain, ils travaillent dans le concret, quotidiennement.

La question du cadastre reste en suspend. Du personnel travaille exclusivement sur cette mission. La rajouter au SIP empêchera d' exercer ces différents métiers en profondeur. Nous allons aboutir à un travail superficiel, **la polyvalence a ses limites. S'il faut assurer l'IR, la TH, la RTV, le cadastre, l'accueil, le recouvrement, il ne pourra plus y avoir de suivi sérieux . Les agents demandent une vraie reconnaissance de leurs compétences.**

### **LE SIP DE BEAUNE ( deux secteurs d'assiette, une cellule d'accueil, un SIE, un pôle recouvrement)**

**SECTEUR 2** (Seurre Arnay Beaune Ouest) : composé de 12 personnes (9 DGI et 3 Trésor) ; secteur très bruyant quand tout le monde est présent et répond au téléphone. Ce secteur travaille en secteur géographique . Seul l'émission se fera au fil de l'eau. Les collègues trouvent que les charges de travail augmentent au détriment de la qualité. Aux tâches du secteur d'assiette s'ajoutent celles du CDIF (suite à la fusion CDI CDIF). Ils doivent s'astreindre à des plannings précisant les travaux à effectuer (courrier, accueil, etc.. ), tout en subissant régulièrement les suppressions ou non-remplacements de postes. Ainsi, les collègues doivent abandonner certaines tâches faute de temps notamment le CSP, les TO (taxations d'office) qui sont entièrement pris en charge par la cellule CSP ; Est il normal que les collègues Beaunois soient dotés chaque année d'une seule revue ' Le PARTICULIER' pour 2, et d'une revue fiduciaire par secteur ?

**Le SECTEUR 1**:composé de 9,5 personnes (toutes DGI) ; 1 collègue ne fait que des tâches CDIF ; les autres assurent les taches du CDI et aident dans la mesure du possible en effectuant quelques travaux du CDIF.

Ce secteur rencontre un sérieux problème d'effectif ; les collègues doivent être polyvalents mais à force d'effectuer de plus en plus de travail (accueil, courrier départ, courrier arrivée, CDIF, éventuellement recouvrement etc ...) ; Ici encore se pose la question de la polyvalence ! !

**Les agents des secteurs n'ont pas encore digéré la fusion CDI-CDIF de 2008 qu'on leur impose la fusion Impôts-Trésor.Ils craignent la polycompétence pour 2012 dès lors que les Impôts seront complètement fusionnés avec le Trésor.** L'accroissement des charges de travail amène une inquiétude sensible quant aux conséquences sur leur moral et leur santé.

**L'ACCUEIL** :est composé d'un accueil professionnel (SIE) et un box d'enregistrement, d'une permanence cadastrale (de 2.5 jours par semaine ; remplacée en cas d'absence par un agent de secteur), d'une personne qui assure l'impôt sur le revenu et le recouvrement, de box servant pour la campagne impôt sur le revenu , les rendez vous, ou pour accueillir les renforts . Dès qu'il manque une personne dans cette structure, on fait appel aux secteurs d'assiette pour aider et effectuer les tâches.

**LE SIE** : dirigé par un cadre A chapotant les IFU SIE et l'autre pour le recouvrement du SIE .

**On constate à l'œil nu le manque de personnel notamment dans cette structure ( le nombre de chaises vides est impressionnant ! !).** Les collègues des IFU doivent aider les collègues affectés à la comptabilité, à l'enregistrement ; les B font du travail de C et vice versa ;ils participent aussi aux taches du courrier, à l'accueil etc...

Quelques fois les collègues du recouvrement ( et enregistrement) du SIE sont obligés d'appeler les collègues de Semur ou de Dijon pour enregistrer un acte par téléphone si le collègue s'occupant de l'enregistrement est absent .De plus, le poste comptabilité est submergé par les télé-procédures, les anomalies, les doublons, les listes à exploiter suite au dépôt par Internet etc...).

#### **LA TRESORERIE :**

Il n'y a qu'une seule caisse pour toute la comptabilité du site. Elle est composée de 15 personnes ; ce service subit lui aussi les désagréments des suppressions d'emplois.

Le secteur Hôpital, suite à la maladie d'un collègue et à un départ en retraite non remplacé, s'ajoutant aux difficultés rencontrés avec Hélios a besoin de l'équipe de renforts. Ici aussi , **les suppressions de poste sont visibles à l'œil nu ! !**

De plus ce service a rencontré des problèmes de froid suite au mauvais isolement du bâtiment et des problèmes de chaudières (ils ont été obligés de rester chez eux une journée tellement la température était peu élevée). La Direction en a depuis pris connaissance et s'est engagée à y remédier , notamment en renforçant l'isolation des murs .

### **BULLETIN D'ADHESION**

(à retourner à l'un des représentants CGT de Côte d'Or)

**NOM et PRENOM :** .....

**AFFECTATION :** .....

**GRADE :** ..... **ECHELON :** .....