

Mars 2010

Numéro 123

Dans ce numéro

- 1 Visites de Postes et Services .
- 2 Vos représentants CGT.
- 3 Visites (suite).
- 4 Bulletin d'adhésion.

Visites de Services, SIP et Trésoreries

SIP DIJON-NORD : Nous avons rencontré l'ensemble des collègues (ex-Trésor et ex-DGI), ce qui représente une soixantaine de personnes réparties sur 5 grands bureaux de taille à peu près identique. Ces locaux sont clairs, mais critique est faite sur le système "d'open-space" (il n'y a aucune séparation entre les groupes de bureaux) : trop bruyant, très gênant quand les collègues sont au téléphone. **Deux gros problèmes** ont été évoqués sur l'ensemble du site :

Le manque de personnel et la gestion de l'accueil : Les collègues, qui sont au 4ème étage, assurent à tour de rôle (par bureau) le renfort pour l'accueil. Ils ont eu un stage très théorique (trop) en août 2009.... alors que le SIP a été mis en place en Janvier 2010. Ils auraient éventuellement besoin de formation plus pratique sur le site, mais craignent d'être amenés à faire les 2 "métiers" (assiette et recouvrement) en cumul !!! Il faut dire que si la Direction avait un discours honnête à ce sujet et reconnaissait TOUS les aspects du métier au lieu de ne fixer que des objectifs ciblés et irréalistes tout en jouant de chantage sur le terrain, les agents envisageraient plus sereinement l'élargissement de leurs compétences.

L'accueil est mal adapté et mal dimensionné (il est difficile de définir qui fait quoi). Ce problème existait auparavant version DGI mais s'est amplifié depuis la création du SIP. L'amplitude horaire a augmenté pour les agents originaires du Trésor (8H30-16H30 sans interruption méridienne). Une présence est nécessaire sur toute cette plage horaire pour les agents en "permanence accueil", ce qui n'est pas forcément justifié en dehors des périodes de "campagne". Du coup, **les agents sont "coincés" le midi**, descendent et remontent du 4ème étage pour juste 2 ou 3 contribuables.... Conséquences : les horaires variables sont "faussés", voire même inutilisables les autres tâches sont forcément reléguées au second plan : recouvrement ou gestion "assiette", toujours plus de travail avec toujours moins de moyens. **Les agents s'investissent beaucoup mais on leur en demande toujours plus et trop !!**

Un accueil téléphonique serait actuellement à l'étude par la Direction. L'ensemble des agents est opposé à ce projet qui nécessiterait aussi un renfort et donc "consommerait" encore plusieurs agents.

Côté fiscal, la loi de Finances change chaque année (les collègues doivent donc se remettre en question tous les ans) et nécessite donc une adaptation permanente. Or, il n'y a pas de formation avant chaque campagne. C'est aux agents de se débrouiller (perte de temps et d'énergie) pour aller à la pêche aux articles de la loi. De plus ils

CONTACTS

Vos élus CGT en CAP :

Agents de recouvrement (AR-ARP2-ARPI) : GONTHIER Patrice (T. CHU), BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOUCHON Marlène (TG Pensions), SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve).

Contrôleurs : MONIN Pierre-Yves (TG-DI), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), KASPRZYK Philippe (TG Pensions), BERNIER Jacques (T. Dijon Banlieue), BREGAND Jacqueline (T. Vitteaux).

Inspecteurs : ANGLADE Pierre (TG-DI), GUYENNOT Pascal (TG-DI)

Vos représentants CGT en CTPL :

ANGLADE Pierre (TG-DI), BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), GONTHIER Patrice (T.CHU), BERREUR Florence (CDI-Dijon Nord), CORDIER Pascale (CDI-Dijon Sud), RICHARD Valérie (CDI-Dijon Nord).

Vos représentants CGT au Comité Hygiène et Sécurité (CHS-DI) : BOURDIN Arnaud (TG-DI 03-80-28-29-67) et GONTHIER Patrice (T. CHU 03-80-29-51-68).

Vos représentants CGT au Comité Action Sociale et Sanitaire (CDAS) : SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve 03-80-54-07-20) et PETEY Marie-Claude (TG Dépôts 03-80-59-27-18).

sont souvent **informés de la nouvelle réglementation APRES le contribuable !!!!** De ce fait, certains **achètent sur leurs deniers personnels** le journal « Le Particulier » pour ne pas avoir l'air ignorant devant le contribuable !!! A cela s'ajoute un besoin de synthèse de la loi de finances, en amont de leur travail.

Le secteur assiette a vu une réduction importante de la surface des bureaux.

Craintes : les collègues souhaitent garder leur métier et sa maîtrise, mais craignent qu'avec les futures suppressions d'emploi qui se profilent, ils ne soient amenés à être obligés de "tout" faire.....

Mi-janvier, la Direction est venue et a "acté" ce qui n'allait pas, mais aucun changement ni communication depuis. Nous terminerons sur les points positifs. La proximité physique entre collègues gestion fiscale et gestion publique est très appréciée car elle facilite les échanges et le travail des uns et des autres. Une bonne entente s'est installée entre les personnes issues des 2 pôles. L'ensemble des agents apprécie beaucoup leur encadrement. Les échanges ont été très riches et très agréables (beaucoup de discussion et de participation des collègues lors de notre visite).

La visite du SIP de Dijon-Sud a été reportée à une date ultérieure, faute de temps, en raison justement de la richesse des échanges avec les collègues du SIP Dijon-Nord .

SIP SEMUR : L'équipe de renfort remplace la personne responsable de la caisse (en stage). Les personnels du SIP ont fait les stages de formation, mais ne peuvent assumer ces remplacements, par manque de temps. **La diversité des fonctions et la polyvalence ne s'improvisent pas**. L'éloignement de la caisse (dans le local du SIE) ne facilite pas le travail. Le contrôle fiscal est assuré par Dijon, la suppression de cette tâche après celle concernant le cadastre confirme l'organisation du démantèlement des services en milieu rural.

SIE SEMUR : Là aussi un **sentiment d'organisation « zéro »**. Chacun se dévoue à la diversité des tâches, dans le changement incessant, et le sentiment d'être un « service poubelle ».

SIP-SIE MONTBARD : On constate le même sentiment concernant les stages de formation. [impossible de se diversifier autant , alors qu'il est déjà impossible d'assurer sa tâche correctement (nombreux changements ...nouvelles lois.....)] Pourquoi pas de stages sur les applis impôts (**ILIAD**) par l'agent ex-trésor ? Certains services sont laissés à l'abandon (cadastre) par manque de formation. **Une population plus agressive apparaît aux guichets**. L'accueil est hors norme , manque de rampe ou d'accès handicapé.

Contrairement à l'autosatisfaction de notre direction, qui n'a jamais dressé de bilan après la créations des SIP, il apparaît à tous que l'organisation des SIP n'a jamais été anticipée, et que chaque responsable de service doit se débrouiller avec son équipe pour faire fonctionner au mieux le service. Le dévouement et les compétences de chacun doivent pallier à la suppression des effectifs.

Trésorerie des HLM : Nous nous sommes étonnés du nombre croissant de demandes de mutation dans ce poste (5 demandes en cours non satisfaites) s'ajoutant aux 5 personnes ayant quitté le poste depuis début 2009.

Les collègues n'ont pas souhaité s'exprimer sur ce sujet tout en soulignant que cela n'est pas dû aux conditions et difficultés de travail qui, globalement, sont les mêmes depuis quelques années.

Nous avons également abordé plusieurs autres sujets, tels que la disparition du CRP (Centre Régional des Pensions) de Dijon, de la création des SIP(Service des Impôts des Particuliers) Dijon-nord et sud, de la nouvelle grille indiciaire B qui "ralentit" assez fortement l'évolution de carrière,...

Le chef de Poste nous a fait part de son **mécontentement quant aux départs de deux agents** au 1er avril **remplacés par un seul** au 01 juillet.

Trésorerie de SEMUR : Beaucoup de difficultés avec Hélios. Cela est dû à certains défauts de l'application et au manque de formation. Il est constaté une absence de fiches techniques pour pallier aux problèmes courants. Un climat de tension s'instaure dans cette période de changement. Le courrier arrive encore à la Trésorerie (au lieu du SIP) et inversement. Une nouvelle arrivée est annoncée au 1^{er} avril mais le départ du chef de poste est prévu pour la fin d'année. **La demande de coin cuisine équipée se fait de plus en plus pressante (déjà signalée maintes fois)**.

Trésorerie de MONTBARD : Arrivée d'un agent au 1^{er} avril , pour compenser un départ . Ici comme ailleurs on déplore le manque de temps pour contrôler efficacement toutes les pièces et les mouvements des collectivités. Le rendement et la productivité ont partout pris le pas sur la qualité du travail et l'éthique du contrôle.

A qui profite le relâchement organisé par le contrôle hiérarchisé ?

BULLETIN D'ADHESION

(à retourner à l'un des représentants CGT de Côte d'Or)

NOM et PRENOM :

AFFECTATION :

GRADE : **ECHELON** :