



# Le Bulletin

## INFOS COTE D'OR

✉ : [cgt.021@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.021@dgfip.finances.gouv.fr)

site Internet : [www.tresor.cgt.fr/21](http://www.tresor.cgt.fr/21)

Janvier 2010

Numéro 121

### Dans ce numéro

- 1 SIP et Vœux.
- 2 Vos représentants CGT.
- 3 Visites de Postes.

### La Belle histoire des SIP de Côte d'Or : un conte de Noël ou la gueule de bois du Nouvel An ?

Oyez braves gens la belle épopée des SIP de Côte d'Or où il est démontré que l'on peut changer la pénurie en objectifs et les objectifs en résultats merveilleux. Réunions de dialogue social, CTP, CAP se sont succédés inlassablement sur ce thème sans que ne soit résolu ce mystère : pourquoi, mais **pourquoi donc les agents sont-ils si réticents à adhérer à ce concept mirifique ?**

Aidons nos chefs si concernés par notre bien-être à répondre à cette question : Pourquoi une réforme aussi bien anticipée, pensée, concertée et destinée à transformer le traitement de l'impôt des particuliers en activité industrielle à haut rendement est-elle si mal considérée ?

Ce qui rend notre nombreuse hiérarchie si perplexe ? Par exemple l'absence de volontaires réels pour exercer les missions d'accueil dans les SIP de Dijon, nous écrivons réels car **donner des noms de volontaires d'office, ça ne pose pas de problèmes**. Le plus important étant paraît-il de donner des noms aux syndicats lors des CAP, comme si en fait les représentants du personnel étaient la cause de cette mascarade ! C'est une des évolutions les plus importantes du « dialogue social » depuis la fusion : quand les syndicats posent une question embarrassante, il est de bon ton de la leur retourner, en oubliant au passage que l'on est **gestionnaire de la situation et responsable de la mise en place de cette organisation**.

**Les SIP de Dijon entrent en service le 11 janvier 2010**. A cette date, 95 % des contribuables du département seront dans le périmètre d'un SIP, c'est du moins ce qui est claironné à tous vents par ceux qui nous dirigent. Il s'agit là d'un exercice d'auto-satisfaction causé par la joie d'avoir tenu un objectif. Parini va pouvoir caresser la tête de nos chefs, ils ont bien bossé. 95% ? Est-ce à dire que seuls 5% des contribuables iront pousser une autre porte que celle d'un SIP ? C'est faire preuve d'un optimisme béat. **Tous les agents opérant dans une Trésorerie rurale couverte par un SIP peuvent le dire, les SIP ne résolvent pas tout**. Gaia-guichet, l'application informatique qui doit servir de relais avec les SIP, n'est pour l'instant qu'une boîte à lettres **dévoreuse de temps** qui oblige ses utilisateurs à saisir 2 fois les demandes des redevables. Mais, les indicateurs sont bons, donc fonçons dans le brouillard en klaxonnant.

**Les agents originaires du Trésor ne sont pas volontaires pour l'accueil ? Etonnant, non ?** Surtout quand on sait que l'accueil se situe 3 étages plus bas que le poste comptable, qu'il est ouvert, et c'est encore une exception dijonnaise, entre

### CONTACTS

#### Vos élus CGT en CAP :

**Agents de recouvrement (AR-ARP2-ARP1) :** GONTHIER Patrice (T. CHU), BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOUCHON Marlène (T. Chenôve), SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve).

**Contrôleurs :** MONIN Pierre-Yves (TG-DI), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), KASPRZYK Philippe (TG Pensions), BERNIER Jacques (T. Dijon Banlieue), BREGAND Jacqueline (T. Vitteaux).

**Inspecteurs :** ANGLADE Pierre (TG-DI), GUYENNOT Pascal (TG-DI)

#### Vos représentants CGT en CTPL :

ANGLADE Pierre (TG-DI), BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), GONTHIER Patrice (T.CHU), BERREUR Florence (CDI-Dijon Nord), CORDIER Pascale (CDI-Dijon Sud), RICHARD Valérie (CDI-Dijon Nord).

**Vos représentants CGT au Comité Hygiène et Sécurité (CHS-DI) :** BOURDIN Arnaud (TG-DI 03-80-28-29-67) et GONTHIER Patrice (T. CHU 03-80-29-51-68).

**Vos représentants CGT au Comité Action Sociale et Sanitaire (CDAS) :** SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve 03-80-54-07-20) et PETEY Marie-Claude (TG Dépôts 03-80-59-27-18).

midi et 14 heures et que la formation pourrait bien être assez succincte pour se retrouver sans voix devant les questions des usagers.

**Les agents de la filière fiscale font remonter perpétuellement la même revendication : que le temps passé en renfort à l'accueil leur soit défalqué des objectifs de notation. Pourquoi n'obtiennent-ils pas satisfaction ?**

La fusion a été repoussée par 2 fois, lors de mouvements de grande ampleur, en 1989 et en 2000. Elle s'est faite, ou du moins elle s'affiche comme étant faite, de manière beaucoup moins voyante que lors de ces 2 tentatives ratées. Mais, il est des signes qui ne trompent pas, comme l'**organigramme digne d'une armée mexicaine de la Direction Régionale**, où même les intéressés ont du mal à savoir quelle est exactement leur mission.

Il faudra sûrement autre chose qu'une bonne couche de management doublée d'intimidations pour que les SIP (et la fusion) réussissent. **Les agents souffrent déjà des suppressions d'emplois et de l'intensification du travail qu'elles entraînent.**

« On n'est pas chez **France-Télécom** », nous répond la direction quand on l'interpelle. **Pour le moment ...**

Les organisations syndicales ont saisi toutes les occasions qui leur ont été données de tirer le signal d'alarme sur les risques présentés par les SIP. La CGT Impôts-Trésor a tenu son rang de première organisation syndicale du département en votant contre la plupart des décisions de création des SIP et en participant au **boycott** du CTPL emplois de décembre. Chaque avertissement, de plus en plus solennel et unanime, des représentants du personnel a été accueilli avec **mépris** et balayé d'un revers de main par la Direction. De la même manière, les recours en notation n'ont pas été satisfaisants. Nous traversons une période de vaches maigres renforcée par les différences d'appréciation entre les 2 filières. En attendant d'être récompensés, les agents travaillent dans des postes et services déficitaires en emplois avec l'obligation d'en faire toujours plus avec moins.

**C'est pourquoi nous resterons d'autant plus vigilants et à l'écoute des agents de ces nouvelles structures, comme de toutes les autres, afin de les soutenir dans leurs luttes quotidiennes.**

### Compte-rendu visites de postes du 17 septembre 2009.

#### RECEY-sur-OURCE :

Malgré l'arrivée d'un nouvel agent, la gestion est difficile car le chef de poste assume également l'**intérim de Montigny et une permanence à Aignay-le Duc**. Soit un total de **3 agents et le chef de poste**.

L'apport de l'équipe de renfort n'est pas toujours assuré, notamment sur Montigny où l'agent est à 80%. La surcharge de travail est évidente, sans parler de **GAIA**, la nouvelle application informatique sensée sauver le monde qui demande pour l'instant surtout du travail supplémentaire et un investissement disproportionné par rapport aux services rendus. Des locaux fonctionnels et une bonne entente aident à surmonter les difficultés quotidiennes.

#### MONTIGNY-sur-AUBE :

**Un seul agent** à 80%, l'intérim est assuré par le chef de poste de Recey. L'agent doit être **polyvalent** et doit pouvoir faire face à toutes les situations. L'aide du poste de rattachement par téléphone peut ne pas suffire, et la présence de l'équipe de renfort est nécessaire surtout en période d'échéance d'impôts. Manque de soutien mais aussi manque de reconnaissance lorsqu'un agent gère seul au quotidien un poste comptable et peine à recueillir les fruits de son labeur, que ce soit sous forme de **salaire** ou même d'**avancement**.

#### LAIGNES :

Un agent et un agent de l'équipe de renfort : pas de trop pour le démarrage d'**Hélios**. Surtout quand les 2 sont débutants sur l'application, **sans le support du tuteur** comme cela fonctionnait au début du déploiement. Une perte de temps pour s'adapter à une application lourde qui s'ajoute à une charge de travail importante.

La Poste, juste à côté, est fermée l'après-midi ; il faut donc s'adapter à ces horaires restreints. Les locaux auraient besoin d'un sérieux rafraîchissement, notamment les sols dont la moquette très sale dégage une odeur passablement désagréable, pour ne pas dire nauséabonde. **Un signalement a d'ailleurs été fait en CTPD** (oui, depuis la fusion, c'est CTPD et plus CTPL ...), et la Direction en a pris bonne note.

#### CHATILLON-sur-SEINE :

2 nouveaux arrivants dans le poste, dont l'un va rejoindre prochainement le SIP, et un départ à la retraite le mois prochain. Le chef de poste assure l'intérim de Laignes. La charge de travail est, comme partout, très importante et la **fréquentation du guichet est en augmentation**, notamment pour des demandes de délais de paiement. **Les conséquences de la crise économique sont vécues au quotidien**. Les locaux sont vétustes, mais la construction d'un bâtiment qui accueillera le SIP et la trésorerie est en cours, pour le printemps 2010. Seul point faible, il sera excentré, donc plus loin de la Poste ou des notaires. Une fois de plus se pose la question taboue et ultra sensible des **transferts de fonds**, l'éloignement rendant la méthode actuelle impossible à appliquer. Toute navette avec la Poste semblant impliquer l'utilisation du véhicule personnel par les agents ou le chef de poste. La question de la sécurité et des frais engendrés par ces navettes reste entière et demandera d'être tranchée avant l'inauguration du bâtiment, si ce n'est pas trop demander.

**Effectifs se réduisant comme peau de chagrin, mépris des compétences et négligences des postes ruraux par la Direction dijonnaise qui ne tient compte que des indicateurs, émergence d'applications informatiques lourdes et inefficaces, les points communs sont nombreux dans les préoccupations des agents des postes du « Grand Nord » de la Côte d'Or.**

**Les militants CGT profitent de ce premier bulletin pour vous présenter leurs meilleurs vœux pour cette année qui commence. Des vœux de santé et de réussite pour chacun, mais aussi des vœux de solidarité, d'égalité, d'amélioration des conditions de vie et de travail pour tous.**