



Le Bulletin

INFOS COTE D'OR

✉ : cgt.021@dgfip.finances.gouv.fr
site Internet : www.tresor.cgt.fr/21

Visites de Trésoreries

Novembre 2010

Numéro 127

Dans ce numéro

- 1 Visites de Postes et Services .
- 2 Vos représentants CGT.
- 3 Visites (suite).
- 4 Bulletin d'adhésion.

A **Genlis**, suite à la fusion et aux grandes annonces faites publiquement par nos grands manitous, les contribuables s'adressent à la trésorerie pour de multiples questions, auxquelles **les SIP en surcharge ne peuvent répondre**. Le public ne s'y retrouve pas, la fusion est effective pour lui et ses exigences se sont accrues. Pendant la campagne d'imposition, l'affluence au guichet et au téléphone a battu des records. Le retour vers les SIP pour les questions plus complexes par le biais de l'application GAIA n'est **pas satisfaisant** pour les agents qui ont à cœur de ne pas laisser repartir leurs interlocuteurs sans réponses. De plus, le fait que Genlis soit une zone péri-urbaine en extension permanente accroît le nombre de changements d'adresse et de contrats de mensualisation.

La réduction graduelle des effectifs et des moyens est d'autant plus mal vécue que pendant ce temps-là, à Dijon, se créent deux nouveaux services entièrement soumis aux caprices d'une nouvelle application informatique et réunissant la bagatelle de 30 personnes qui actuellement peinent à savoir si elles pourront réellement commencer à travailler avant le printemps 2011!!

Les agents nous ont aussi parlé du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP). Ils s'interrogent sur la portée de ce document qui pour eux ne fait que re-signaler des problèmes matériels déjà connus et surtout ne propose pour les risques psycho-sociaux que la très vague notion de « dialogue professionnel » dans l'organisation du travail sans aucune mention des **suppressions d'emplois qui saignent littéralement les services**. La Direction locale insiste sur la nécessité de continuer à « effectifs constants » mais tout le monde sait que les suppressions d'emplois s'enchaînent sans que nos Directeurs n'osent lever le petit doigt. Ils admettent « hors micro » que la situation est plus que tendue mais se gardent bien de prendre le risque de l'écrire!! **Il ne suffit pas de laisser aux agents des formulaires à remplir pour effacer d'un coup de gomme toutes les contraintes liée à une politique néfaste.**

Les agents du poste se sont également étonnés de la nouvelle cadence d'affectation de l'équipe de renfort, sur deux mois, qui oblige les chefs d'unité à s'arranger entre eux, se « prêtant » les membres de l'équipe en fonction de leurs besoins réels et non pas des extrapolations de la division « stratégique ». Est-ce cette même division qui s'intéresse aux plans de congés? Il est en tous cas demandé depuis peu par la direction, sans explications.

(suite au verso)

CONTACTS

Vos élus CGT en CAP :

Agents de recouvrement (AR-ARP2-ARPI) : BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOUCHON Marlène (TG Pensions), SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve).

Contrôleurs : MONIN Pierre-Yves (TG-DI), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), KASPRZYK Philippe (TG Pensions), BERNIER Jacques (T. Dijon Banlieue), BREGAND Jacqueline (T. Vitteaux).

Inspecteurs : GUYENNOT Pascal (TG-DI) et ROUF Catherine (TG-Compta).

Filière Fiscale Cadres C : DIAFERIA Marie-France et CORDIER Pascale . Cadres B : CORNU Marc et TRIBUT Agnès.

Vos représentants CGT en CTPL :

BAILLY Catherine (TG-Pensions), BOURDIN Arnaud (TG-DI), CLERE Jean-Claude (TG DI), BERREUR Florence (CDI-Dijon Nord), CORDIER Pascale (CDI-Dijon Sud), RICHARD Valérie (CDI-Dijon Nord), DOYONNARD Sylvie (EDR), BOUCHON Marlène.

Vos représentants CGT au Comité Hygiène et Sécurité (CHS-DI) : BOURDIN Arnaud (TG-DI 03-80-28-29-67) , DOYONNARD Sylvie (EDR) et RICHARD Valérie.

Vos représentants CGT au Comité Action Sociale et Sanitaire (CDAS) : SEIGNEZ Sylvaine (T. Chenôve 03-80-54-07-20) et PÉTEY Marie-Claude (TG Dépôts 03-80-59-27-18).

Nous avons ensuite pris la route d'**Auxonne** où le personnel doit faire face à une charge de travail importante dans des locaux qui sont sans doute **les pires de la Côte d'Or**, maintenant que Nuits St Georges a enfin été « relogé ». La banque, qui fait la longueur de toute la grande salle, ne permet pas aux agents de s'isoler du public pour mener des tâches de fond. La **confidentialité est très compromise** par le manque de recul. Les agents déplorent la présence de dalles en amiante au sol, inoffensives tant qu'on ne les perce pas, la mauvaise aération du local informatique qui sent très mauvais, etc ... Personne ne peut imaginer raisonnable de pronostiquer la fermeture de ce poste, il est donc **urgent de le réaménager**, car il est peu probable que les travaux soient plus coûteux que ceux de la Place de la Banque... En 2004, des promesses avaient été faites par la direction d'alors, elles concernaient la création d'un guichet sécurisé et d'un accueil confidentiel. Les agents les attendent toujours!! **Faut-il attendre un incident avec le public?** D'autant plus que dans ce poste, les encaissements en numéraire sont en constante augmentation, illustrant l'appauvrissement graduel de la population française. Bon nombre de ces **usagers** sont en effet **frappés d'interdiction bancaire** et sont contraints de régler leurs dettes en liquide. La Trésorerie a souffert d'un cumul de retards dus à un manque de personnel pendant plusieurs mois. L'équipe de dépannage a assuré la résorption du retard cumulé et depuis 2 nouveaux agents sont arrivés. Il est maintenant nécessaire de les former, et le temps pris par cette formation n'est évidemment pas comptabilisé dans l'activité du poste.

Si l'on ajoute à cela les mêmes soucis qu'ailleurs avec l'augmentation des appels téléphoniques des contribuables convaincus que la fusion fonctionne à merveille, les **lenteurs d'Hélios** et ses défauts de compatibilité avec les logiciels des partenaires, notamment en matière de marchés publics et de facturation qui causent des pertes de temps en recherches évitables, on obtient une situation précaire où les agents sont contraints d'assurer au quotidien les nombreuses tâches courantes et font passer au second plan les vérifications et contrôles de fond.

A **St Jean de Losne**, la fréquentation du poste a explosé lors des échéances d'impôts avec une moyenne de **50 usagers par jour et un même un pic à 95** au plus fort de la période! Nous avons d'ailleurs eu l'occasion d'assister à une **altercation** avec un usager grossier et de mauvaise foi : nos collègues ont parfois besoin d'une bonne dose de courage et de pédagogie lorsqu'elles doivent répondre à certains individus. A cela s'ajoute le problème récurrent des transferts de fonds dans des conditions « limites ». Malgré toutes ces contraintes, les agents assurent ce qu'ils appellent eux-mêmes la **super-polyvalence**, sans grande reconnaissance de la part de la direction qui n'a jamais visité le poste depuis la fusion et ne communique **jamais** sur les petites trésoreries dans Ulysse. A part, bien sûr, quelques mails bien sentis pour réclamer des statistiques extrêmement vitales, bien que répétitives. Par contre, depuis la fusion, le SIP de Beaune renvoie plus facilement les communications sur le poste et augmentent d'autant la charge de travail. Et, ici aussi, les paiements en numéraire sont de plus en plus nombreux. En ce qui concerne le ralentissement du débit de la connexion Hélios depuis le changement de prestataire ADSL (c'est SFR qui remplace Orange et bénéficie de cette manne bien juteuse ...) Il semblerait qu'une fois de plus **en choisissant le moins cher on ait aussi décidé de sacrifier l'utilisateur**.

Nous avons terminé notre tournée à **Seurre** où nous avons pu, même si l'ambiance était aussi bonne là qu'ailleurs, constater une convergence des soucis quotidiens avec ceux des autres postes visités. Les agents regrettent particulièrement le **manque de communication, et surtout la communication à sens unique de la direction**. Des réunions sont annulées sans préavis, l'organigramme est devenu très complexe et pour certains besoins, il est assez ardu de deviner à qui s'adresser. Ici aussi l'accueil téléphonique est en hausse, ainsi que l'accueil au guichet mais, bien sûr, le **rôle social** de nos collègues n'est pas reconnu puisqu'il est **non quantifiable**. Les paiements en numéraire sont également en hausse, ce qui oblige à des décaissements plus fréquents. Heureusement qu'ici, la Poste est en face de la Trésorerie!! Il faut tout de même noter qu'il manque un accès handicapé dans ce poste et qu'un 2^{ème} accueil au guichet ne serait pas superflu. Hélios est également pointé du doigt, avec ses très (trop?) nombreuses fenêtres qui peinent à s'ouvrir à cause notamment du ralentissement du débit ressenti depuis le changement de prestataire de service réseau. Trop de fenêtres ou « tuyaux » sous-dimensionnés, car d'autres applications fonctionnent aussi au ralenti? Qui va se pencher sur ce sujet?

Unaniment les postes souhaitent une meilleure reconnaissance de leurs activités et des problèmes liés à la fusion, notamment sur l'affluence à l'accueil. Le manque d'effectifs récurrent pénalise davantage les postes comptables de dimension moyenne. Le nombre de paiements en numéraire explose littéralement, créant de nouvelles contraintes. Le thermomètre social commence à bouillir et certains indices ne trompent pas. La dictature des statistiques remplace l'écoute et le dialogue. Il est devenu de bon ton de dénigrer les chefs de service lors des réunions paritaires. Sur le terrain des trésoreries rurales, nous avons pu constater que tous les acteurs ont les mêmes besoins et souffrent des mêmes carences provoquées par la rigueur gouvernementale. Et l'on a dépassé le stade où il était possible de cicatrifier les plaies avec des tableaux excel remplis à la va-vite.

Salut Patrice

Le 25 octobre dernier, notre camarade Patrice Gonthier a cessé de souffrir. Il était représentant du personnel depuis de nombreuses années et avait siégé en CAP, CTPL et CHS-DI. Il a toujours fait preuve lors de ces instances d'une grande rigueur et montré une pugnacité qui forçait le respect. Il a également effectué de nombreuses visites et tournées syndicales et contribué ainsi à alimenter ce bulletin que vous lisez de temps à autres.

Nos pensées et notre soutien accompagnent son épouse et ses enfants dans ces terribles moments. Nous n'oublierons pas la fraternité éprouvée à ses côtés.