

**COMPTE RENDU VISITES DE
POSTES DU 25/03/2013
CHU
OPH DIJON**

CHU

Ce poste comptable est composé de 28 agents et un chef de services comptables.

Le **manque de personnel** se fait ressentir. Il arrive que certains agents aient des difficultés pour pallier aux absences légitimes de leurs collègues.

Il apparaît fort compliqué aux agents de restituer un travail vérifié et contrôlé tout au long des procédures par manque de temps et de moyens notamment au service comptabilité.

Après l'état des lieux des risques recensés dans le DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels), il ressort que certaines modifications ont eu lieu comme le remplacement des bouches d'aération suite à l'intervention de l'agent de prévention.

Toutefois, les agents déplorent que le problème de la **dispersion des fils d'alimentation électrique et des câblages informatiques** ne soit pas réglée à ce jour.

Même constat pour les interrupteurs qui grésillent.

Le problème du ménage est loin d'être réglé et ce n'est pas en diminuant le nombre d'heures d'intervention que le problème risque de disparaître.

Un certain nombre des anciens problèmes demeurent alors que déjà d'autres sont là : **stores , volets, rideaux cassés** ce qui génère de **l'inconfort supplémentaire pour le personnel**

Enfin il n'existe aucun plan pour l'évacuation des locaux, le personnel du service ne sait pas où se trouve le point de rassemblement. Y en a t-il un ?????, ne serait-il pas envisageable de faire des exercices d'évacuation conjointement avec le personnel administratif qui travaille dans le même bâtiment ????? Et pour finir, comment se fait-il que l'escalier de secours s'arrête au 2ème étage alors que la trésorerie CHU se situe aux 3ème et 4ème étage.

Les agents reçoivent trop d'appels téléphoniques qui ne les concernent pas directement (problèmes de facturation et non pas problèmes de paiements). Dès lors, ne serait-il pas possible de créer un serveur téléphonique pour orienter les usagers dans le bon service ?

Enfin, les agents aimeraient un peu plus de confidentialité notamment pour le pôle téléphonique du service des poursuites afin d'atténuer les nuisances sonores récurrentes.

OPH DIJON

Quelle surprise pour un bâtiment neuf !!!!

Sentiment d'enfermement, de froid, fuites d'eau, vitres opaques, porte d'entrée du personnel donnant directement dehors..., d'où pluie et neige dans un bureau, câbles électriques et multiprises au sol.....

La Direction a été informée des problèmes, les agents attendent , attendent, et attendent des solutions..., la création d'un sas d'entrée et de fenêtres avec vitrage moins occultant.

Bon, le personnel a déjà obtenu le chauffage, la pose de rideaux est budgétée, la direction ne va certainement pas s'arrêter en si bon chemin !!!!!!!!!!!!!!!

Ici, aussi, **le problème des effectifs est à l'ordre du jour**, le service de renfort est sollicité en permanence. La baisse des effectifs est **en contradiction totale avec d'une part le nombre grandissant de locataires accédant aux logements HLM et d'autre part, les difficultés rencontrées par ces mêmes personnes au vu de la conjoncture économique.**

Cette trésorerie connaît une forte affluence qui peut atteindre 160 personnes par jour en période de pointe. **Le paiement dématérialisé voit ici ses limites** avec des usagers qui n'ont pas d'autre possibilité que de payer en espèces .

Enfin, il convient d'évoquer les problèmes du **personnel de la trésorerie qui, étant au bout de la chaîne subit les dysfonctionnements** liés aux applications informatiques des autres organismes intervenant dans le paiement des loyers. Par exemple les virements tardifs ou suppressions pure et simple d'APL