



**VISITES DE POSTES DU
22 OCTOBRE 2012
NUITS ST GEORGES
GEVREY CHAMBERTIN
CHENOVE**

Concernant la fermeture des petits postes, les agents pensent que le discours de la direction n'est pas très honnête : dire qu'une structure n'est pas fermée parce que une permanence est assurée 2 x 2 heures par semaine ne représente pas une réponse satisfaisante. La direction manquerait-elle de courage pour fermer complètement ces postes, car de toute évidence, c'est ce qui va arriver... Des créneaux d'ouvertures aussi limités ne peuvent pas toujours permettre aux contribuables de venir quand ils en ont besoin.

NUITS ST GEORGES

L'effectif de la Trésorerie est composé d'un cadre A, 3B et 2C ; un agent est parti en retraite récemment il semblerait qu'il ne sera pas remplacé.

Ses missions (gestion de 17 comptes de collectivités) ont été été réparties entre les agents présents ainsi que toutes ses autres tâches.

Les collègues recherchent des solutions afin d'optimiser le travail mais à force de restructurer le service et les tâches, ils ne voient plus vraiment comment faire....

Les emplois supprimés sont de plus en plus nombreux ; mais le travail est toujours là, et il arrive un moment où, malgré leur conscience professionnelle, les agents ne peuvent qu'exprimer un malaise grandissant où, la moindre absence peut être plus que problématique pour le travail à flux tendu.

Les collègues espèrent gagner du temps plus tard en incitant les usagers à envoyer leurs TIP pour leurs impôts sur le revenu, taxes foncières taxes d'habitation par la poste plutôt que de leur apporter !!! Mais encore faudrait-il que les contribuables acceptent d'envoyer ces TIP en les affranchissant.

Nos collègues ont demandé à notre DIRECTION des moyens qui permettraient de mieux cibler les usagers ayant besoin de renseignements précis de ceux qui viennent pour par exemple juste déposer leur paiement ... A ce jour, la direction n'a toujours pas trouvé de solution.

En plus du surcroît de travail, les agents subissent des contrôles de leur hiérarchie, ce qui diminue aussi leur temps de travail qui est déjà pourtant si précieux pour mener à bien leurs missions quotidiennes.

Quoi qu'il en soit, le temps où les comptes étaient perlés est révolu, cela devient impossible.

En 8 ans le poste est passé de 10 agents et 1 chef de poste à aujourd'hui 5 agents et 1 chef de poste.

Nous pouvons également ajouter qu'Hélios n'est pas un gain de temps . De même que CHORUS ;

Encore une fois les agents insistent sur le fait que certains virements arrivent sans références claires.

Les agents n'ont pas les autorisations pour aller sur les sites afin de trouver les références des paiements. Ils ne savent pas toujours quel organisme paye ni ce qui est payé, or les communes doivent savoir à l'heure actuelle exactement ce qu'elles encaissent et paient.

La trésorerie est située dans un bâtiment de la communauté de communes où les bureaux sont assez agréables ; seul un souci tout de même coté sécurité : les agents se plaignent de ne pas voir qui sonne à leur porte... Peut-être qu'une caméra serait nécessaire pour pallier à ce problème....

GEVREY CHAMBERTIN

La trésorerie de Gevrey est installée dans un immeuble de la commune depuis 2003.

L'effectif actuel est composé de 3 agents B , 2 agents C et un chef de poste.

Les agents sont assez satisfaits de leurs locaux qui semblent assez sécurisés bien que le guichet très étroit, dédié à l'accueil, ne facilite pas la confidentialité des échanges.

Nous avons évoqué les conséquences des suppressions d'emplois, la dégradation des conditions de travail, le mal être des agents au travail, le sort des trésoreries de LAIGNES, MONTIGNY SUR AUBE, les restructurations des SIP notamment du SIP DE DIJON NORD, les problèmes de sécurité de certaines trésoreries (Banlieue Amendes par exemple), les travaux dans les locaux de la DRFIP21.....

Les agents étaient contents d'avoir des nouvelles de la « capitale », et regrettent d'être mis un peu à l'écart par rapport à Dijon ; ils souffrent d'un manque de communication.

Pour illustrer cet état de fait, ils auraient aimé apprendre de la part de la direction que certains contribuables devaient recevoir dans une même enveloppe leur avis TF et leur avis TH.

Côté budget, ils pensent que le budget alloué au service est trop limité et que regrouper les commandes par le BIL n'est pas idéal.

Il existe quelques problèmes concernant les commandes de fournitures qui ne peuvent pas être faites en dessous d'un certain montant ; peut-être faudrait t-il revoir le système afin de permettre aux agents de pouvoir obtenir ce dont ils ont réellement besoin. Ainsi, ils ont du acheter du savon eux même et actuellement, ils n'ont plus de papier ruban pour leurs machines à calculer,

Ils assurent une très forte réception notamment au moment de la déclaration de revenus.

Ils constatent aussi le fait que bon nombre de contribuables ne veulent pas timbrer le courrier qu'ils adressent aux finances publiques et préfèrent les mettre dans la boîte aux lettres de la trésorerie. (les TIP par exemple).

Les demandes des contribuables par courriels seraient quelquefois plus faciles à gérer par téléphone.

CHENOVE

L'effectif de la Trésorerie de Chenove est composé d'un A, de 2C et de 4 B.

Un départ en retraite est prévu courant novembre. Il y a eu une mutation au 01 septembre 2012 ; actuellement, un agent est en longue maladie (il doit revenir en novembre) ; 1 emploi pacte doit rejoindre l'effectif au 01/12/2012 (emploi qui va suivre une formation assez importante donc qui sera longtemps absent et qu'il va falloir former).

En entrant sur le site de la Trésorerie de Chenove, une surprise nous attend : un contribuable tend sa feuille de taxe d'habitation à l'agent de caisse et lui dit : ma taxe d'habitation a augmenté, c'est parce que j'ai eu plus de revenus ? D'abord est-ce que vous pouvez me dire si j'ai eu plus de revenus?

De quoi se demander si les contribuables lisent les documents qu'ils reçoivent et s'ils savent encore ce qu'ils déclarent !!!

Cette anecdote pour expliquer que les agents de cette trésorerie reçoivent beaucoup de public souvent très agressif, voir violent. Heureusement, le poste est bien sécurisé notamment par une vitre blindée empêchant tout contact avec le public. Les usagers confondent l'assiette et le recouvrement de l'impôt, confondent les trésoreries de proximité avec les SIP, CDIF, les autres services... ; ils accusent un manque effectif de « culture générale fiscale » qui pourrait être pallié par la direction si celle ci effectuait plus, auprès de cette population, un travail d'information.

Dans ce poste, le nombre de délais de paiement est en augmentation significative cette année, ce qui peut être inquiétant.

Pour faire face à cet excès de travail et au manque évident de personnel, un agent de l'équipe de renfort est actuellement affecté sur la Trésorerie de Chenove, ce qui permet aux autres agents de respirer tant soit peut, mais ils ne savent pas combien de temps ils pourront encore en bénéficier,

peut-être jusqu'à la fin de l'année ?

Côté local, la trésorerie est située dans une copropriété de logements et elle appartient à la mairie de Chenove. Un bureau subit un dégât des eaux, au niveau du plafond depuis 2 ans ; suite à des infiltrations ; le plafond est tout craquelé en attente d'être réparé ; la fuite qui vient d'une toiture terrasse est colmatée, reste à refaire le revêtement d'une partie du plafond mais les démarches sont longues avec la mairie et les copropriétaires de l'immeuble...

Quelques fenêtres ne peuvent plus être ouvertes mais elles vont bientôt toutes être remplacées.

Côté sécurité pour le décaissement manuel de la trésorerie, un projet visant le passage de la BRINKS est en bonne voie de réalisation. Il sera peut-être effectif à la fin de l'année où dans le courant de l'année prochaine.

De plus des travaux auront lieu pour sécuriser l'entrée et la sortie du personnel dans ces locaux.

En conclusion :

Dans les postes, les agents n'ont pas l'habitude de se plaindre mais depuis quelques années leur vie ... sur leur lieu de travail ne cesse de se dégrader , engendrant un stress continu qui devient de plus en plus lourd à supporter.

Jusqu'où cela sera t-il supportable ?

Il y a là une vraie matière à réflexion pour la DG, qui sous les ordres du gouvernement, continue une politique aveugle de suppressions d'emplois.