

**VISITES DE POSTES
DU 22/05/2012
TRESORERIES DE
POUILLY EN AUXOIS,
SOMBERNON, SAULIEU**

TRESORERIE DE POUILLY EN AUXOIS

Ce poste comptable rural est composé de 6 agents (3 à 80 %, 1 à 90%) et un trésorier .Ce service assure des permanences à ARNAY et BLIGNY.

2 agents ont obtenu leur mutation en AVRIL 2012. Le service à cours de personnel a été obligé de réduire les permanences bien qu'une personne de l'EDR soit venue renforcer l'équipe depuis le début de l'année.

Les agents ont du mal à effectuer les missions concernant les communes, les impôts etc... Seul le travail courant est traité. Ainsi, les permanences d'Arnay ont été supprimées les mardis de janvier à fin mai et celles du mercredi matin à Bligny depuis avril.

Les autres permanences sont en général calmes sauf au moment du dépôt des déclarations sur le revenu.

Les vacances d'été vont être difficiles à gérer avec la moitié du personnel en congés.

Les agents souhaiteraient une réduction des permanences et une modification des heures d'ouverture du guichet qui sont actuellement de 9h à 12h et de 13h à 16h30 et le vendredi de 9h à 12h.

Nous leur avons proposé de faire un courrier, une note à leur chef de poste pour qu'ils la transmettent aux Ressources Humaines.

Les agents doivent compter les « clients » qui viennent au guichet et les recenser en fonction de leurs préoccupations. C'est l'application CAFI.

Côté travaux, ils souhaiteraient une séparation entre le guichet et leur bureaux, plus de place pour ranger leurs documents qui sont actuellement stockés au dessus des armoires ou dans des cartons dans les allées.

Ce service gère un hôpital, 2 maisons de retraite, 3 communautés de communes, 6 régies de cantines, 1 régie d'État, celle de CHATEAU NEUF EN AUXOIS...

En conclusion les agents souhaitent surtout l'arrivée de nouveaux collègues au 01 septembre 2012.

TRESORERIE DE SOMBERNON

Ce service est composé de trois agents B et 1 cadre A.

La réception est un peu plus importante au moment de la campagne d'impôt sur le revenu.

Nos collègues ne se plaignent pas du nombre de contribuables reçus pendant la campagne mais plus particulièrement de la qualité des renseignements qu'ils diffusent car ils ne maîtrisent pas toutes les règles de l'impôt sur le revenu.

Pour l'instant, au niveau des missions, ils arrivent à assurer ; seul le travail concernant les communes est en retard.

Cette trésorerie est bien équipée côté sécurité : elle possède un sas avec bouton pour ouvrir aux contribuables ce qui permet de garder la confidentialité au niveau de l'accueil.

Ce service est « pilote » en ce qui concerne la dématérialisation des pièces de la commune de BLAISY BAS ; les agents ont besoin de 2 écrans pour travailler : 1 pour effectuer le travail et un autre pour consulter les pièces. Ainsi, il n'y a plus d'édition de documents ; tout est conservé sur CDROM.

La commune de SOMBERNON passera en dématérialisation en fin d'année 2012.

Les agents rencontrent des problèmes de vue due à la fatigue des yeux sur écran.

Pour l'instant, au niveau de l'effectif disponible, cela peut aller; mais la problématique à venir est le départ d'une collègue en retraite qui risque de ne pas être remplacée. Ce non remplacement engendrera des difficultés dans la gestion du poste.

TRESORERIE DE SAULIEU

Ce service est composé de 3 agents B et 1 agent C.

Actuellement, la réception est importante en raison de la campagne d'impôt sur le revenu ; les agents répondent aux questions simples. Pour les questions plus complexes, celles-ci sont relayées par le CFP de SEMUR EN AUXOIS. Les agents de la trésorerie peuvent joindre SEMUR par l'intermédiaire de 2 numéros de téléphone **mais avec beaucoup de mal.**

Ils doivent compter le nombre d'appels téléphoniques pour les questions d'impôt ainsi que le nombre de réception.

Les agents nous indiquent que dans le monde rural, les contribuables viennent à la trésorerie pour qu'on leur remplisse leurs déclarations.

Il y a peu de retard dans ce poste.

Puis nous avons évoqué la fermeture de la trésorerie de MONTIGNY qui sera rattachée à RECEY SUR OURCE.

LAIGNES risque aussi de fermer cette année...