



COMPTE RENDU VISITE DE POSTE DU 05/06/2014 TRESORERIE DE CHENOVE

Le problème le plus important dans ce poste, est le **manque de personnel**. Suite à longue maladie, retraite ou mutation, les agents n'ont pas été remplacés et **les 2 services (impôts et gestion communale) ont pris du retard**.

Gestion communale

Ce service est en pleine évolution avec la mise en place de **la dématérialisation des pièces justificatives**.

Les collectivités basculent dans la dématérialisation petit à petit et cela permet aux agents de signaler ce qu'il faut améliorer pour qu'ils puissent travailler dans de bonnes conditions comptables. Les correspondants départementaux chargés de la dématérialisation sont très présents et se déplacent dans les collectivités pour apporter leur aide à la mise en route et au paramétrage de cette nouveauté.

Le problème que génère ce changement, c'est le travail en continu sur 2 écrans. Les yeux restent fixes et ils s'assèchent.

Les collègues doivent penser à cligner des yeux pour produire des larmes qui entretiennent le bon fonctionnement de leurs yeux.

Il semble nécessaire que ces agents bénéficient d'une visite plus régulière par le médecin du travail pour le contrôle de la vision.

Ce poste a réclamé du film anti-luminosité pour les vitres côté rue. Il apparaît nécessaire de voir si la direction a prévu cette dépense sur son budget, ou a demandé cet achat au CHSCT.

Il nous a été posé des questions sur les déroulements de carrière suite aux dernières évolutions des grilles indiciaires.

Nous rappelons que chacun peut regarder dans agora/carrière, les futurs changements individuels.

Il semble que **l'avancement soit plus rapide en administration centrale qu'en province.....**

Pourquoi tant de différence???

Le poste n'aura pas de vacataires cet été, **faute de moyens....jusqu'ou cela va-t-il aller?** Les collègues doivent pourtant bien prendre leurs congés !

Guichet/caisse

La période du 15/8 au 31/12 est la plus compliquée pour le Centre des finances publiques de Chenôve.

La période d'arrivée des avis d'imposition génère une très forte affluence. La population locale rencontre de nombreuses difficultés, notamment financières, et les taxes d'habitation sont lourdes pour leurs budgets déjà très réduits.

Les collègues qui tiennent le guichet/caisse sont très occupées et **les files d'attente s'allongent jusque dans la rue à certaines échéances.**

Ce poste de guichet/caisse est tenu par une des collègues présentes du service impôts. **Il est difficile de cumuler ce poste avec un autre travail suivi.**

Service Impôts et comptabilité:

En 2013, suite à de nombreuses absences et changements non remplacés, **le service a vu son taux de recouvrement diminuer.** Il est impossible de faire du contentieux suivi s'il faut en même temps répondre au téléphone et faire les remplacements de caisse/guichet.

Les procédures judiciaires doivent partir au 01/09/2014, mais le stock reste géré par le poste et les produits communaux ne seront pas pris en compte par le nouveau service mis en place.

Les dossiers de sur-endettement sont de plus en plus nombreux et durent de plus en plus longtemps.

Les dossiers prévus en audience sont très souvent repoussés à des dates ultérieures (plusieurs fois dans certains dossiers) avec le motif “surcharge de travail du juge”.....

A quand notre tour de rendre des dossiers avec la mention “pas traité, à cause d'une surcharge de travail”?..... on peut dire que tous les ministères rencontrent le même problème dû aux suppressions massives d'emplois dans la fonction publique d'état.

Conclusion

La seule bonne nouvelle à l'issue de cette rencontre, est que le poste de Chenôve a 2 emplois ouverts au mouvement du 01/09/2014. Mais seront-ils pourvus?

Par soucis d'économies, la direction ne fournit plus de cartouches couleurs pour les petites imprimantes encore en état de marche dans les postes comptables.

Mais lorsque les chefs d'unités font une analyse financière pour une collectivité, il paraît impensable qu'elle soit en noir et blanc, puisqu'il y a des tableaux, des schémas et des « camemberts » qui nécessitent la couleur pour leur bonne compréhension.

Il semble que l'explication d'une analyse financière devant des élus est beaucoup plus lisible si chacun a sous les yeux une impression couleurs du travail long et fastidieux effectué par le comptable.