

**COMPTE RENDU VISITES DE
POSTES DU 18/10/2012
PONTAILLER SUR SAONE
FONTAINE FRANCAISE
MIREBEAU SUR BEZE**

PONTAILLER SUR SAONE

Ce poste comptable est composé de 3 agents et un chef de poste.

Le temps de travail est réparti sur 4,5 jours. En effet, le poste est fermé le vendredi après-midi.

Depuis le 01/09/2012, un agent a été muté et ne sera remplacé que fin novembre.

Un agent de l'équipe de renfort est affecté à Pontailier actuellement.

Lors de notre visite, le chef de poste était présent, ainsi qu'un seul agent du poste et l'agent de l'EDR.

Le chauffage de la trésorerie était en panne depuis 3 jours. La température à l'intérieur du poste n'était pas très élevée... (Le chauffage fonctionne correctement aujourd'hui)

La taille réduite du poste nécessite une certaine polyvalence des agents.

Il est constaté des problèmes de diffusion de l'information entre « La Direction » et les trésoreries de proximité (exemple d'information non parvenue jusqu'aux agents : des plis « NPAI ou Boîte non identifiable » qui ne reviennent plus à l'expéditeur...).

Les agents se sentent parfois isolés et auraient besoin de plus de soutien technique. Certains mails envoyés aux services de la Direction sont restés sans réponse après plusieurs semaines...

La note nationale sur les « non-valeurs » n'est pas appliquée en Côte d'Or, ce qui engendre un surcroit de travail inutile pour les agents.

FONTAINE FRANCAISE

Ce poste comptable est en gestion conjointe ; le chef de poste est à la fois responsable de la Trésorerie de Fontaine-Française et de celle de Selongey.

Sur Fontaine, un agent est affecté à temps plein et un autre partage son activité entre Fontaine et Selongey.

Le temps de travail est réparti sur 4,5 jours. En effet, les agents ne travaillent pas le vendredi après-midi.

Les agents apprécient de travailler dans ce poste, car ils se sentent proches des usagers et ont conscience de rendre un véritable service public de proximité.

La fusion DGCP-DGI a bien été accueillie, car ils se sentent moins isolés qu'auparavant, ils ont d'avantage d'échanges avec leurs collègues des autres services. Cependant, la fusion leur a apporté une très grande complexité dans leur travail : ils rencontrent des difficultés à répondre aux contribuables sur les questions fiscales qui leur sont posées.

Leur polyvalence est accentuée, puisqu'ils doivent assurer certaines responsabilités en l'absence du chef de poste (comme par exemple la réception du fuel).

MIREBEAU SUR BEZE

Ce poste comptable est composé de 4 agents et un chef de poste.

Depuis le départ à la retraite d'un agent, personne n'est affecté en poste fixe. Le poste est pourvu au 1er octobre 2012 par recrutement contractuel d'un agent handicapé, qui est actuellement à l'ENFIP, et ne prendra donc ses fonctions qu'en septembre 2013. Un agent de l'EDR est actuellement affecté sur Mirebeau.

Le temps de travail est réparti sur 4,5 jours. En effet, le poste est fermé le vendredi après-midi.

La trésorerie est installée dans ces nouveaux locaux depuis 2011. Les agents ne peuvent pas ouvrir les fenêtres pour aérer (elles risquent d'endommager les écrans d'ordinateurs, et les câbles électriques empêchent l'accès aux fenêtres). De plus, le bureau n'est pas très bien conçu : le plafond est si bas, qu'un agent doit pencher la tête à chaque fois qu'il veut accéder à son bureau.

Par ailleurs, l'isolation thermique n'est pas satisfaisante (trop chaud l'été, trop froid l'hiver !).

Les agents se plaignent tous de l'application Hélios qui ne fonctionne pas correctement.

Les agents ne peuvent renseigner que partiellement les contribuables lors de la campagne d'information d'impôt sur le revenu. Ils souhaiteraient plus de moyens pour remplir leurs missions.

Installés depuis plus d'un an, ils n'ont fait aucun exercice d'évacuation en cas d'incendie. Ils ne savent pas où est la sortie de secours, et ne connaissent pas la marche à suivre en cas d'incident...