

## COMPTE RENDU VISITES DE POSTES DU 17/12/2012 IS SUR TILLE SELONGEY

### IS SUR TILLE

Ce poste comptable est composé de 5 agents et un chef de poste.

Le temps de travail est réparti sur 4,5 jours. En effet, le poste est fermé le vendredi après-midi.

La trésorerie gère 50 communes et 240 budgets depuis l'intégration de Saint Seine l'Abbaye, qui se fait très difficilement au vu de la situation initiale de la trésorerie d'Is sur Tille (rapport effectif / tâches à accomplir).

Les agents connaissent d'énormes difficultés pour maintenir à jour la gestion courante. Ils n'ont plus les moyens d'assurer correctement leurs missions et n'arrivent plus à trouver le temps nécessaire pour lire les notes diffusées.

La réception du public ne fait qu'augmenter ; elle représente environ 1000 personnes par mois.

Les contribuables voudraient une réponse immédiate à leur question / réclamation. D'où une multitude de demandes sous différentes formes pour un même contribuable.

Les demandes de délai de paiement et les paiements en numéraire sont en forte progression, ce qui oblige des décaissements journaliers en période d'échéance contre 2 par semaine en période plus calme.

Les agents de la trésorerie soulèvent un problème récurrent : les contribuables mensualisés reçoivent leurs avis d'imposition tardivement, ce qui engendre des appels dont le personnel se passerait bien. Certains contribuables vont même jusqu'à résilier leur contrat de mensualisation !

D'autre part, pour les nouveaux agents arrivant, les formations sur le tas sont privilégiées.

D'un point de vue technique, les agents regrettent de ne plus avoir le commandement unique, qui permettait une maîtrise dans le temps de régularisation dans REC.

### SELONGEY

Ce poste comptable est en gestion conjointe ; le chef de poste est à la fois responsable de la Trésorerie de Selongey et celle de Fontaine-Française.

Sur Selongey, un agent est affecté à temps plein et un autre partage son activité entre Fontaine et Selongey.

La trésorerie gère 9 communes et environ 40 budgets.

Le temps de travail est réparti sur 4,5 jours. Les agents ne travaillent pas le vendredi après-midi.

Les questions fiscales concernant les crédits d'impôt et les frais réels trouvent une réponse dans 60% des cas. Par contre, pour les questions plus techniques, les agents éprouvent de réelles difficultés pour joindre les SIP et/ou le CDIF.

Les agents sont là aussi confrontés à une nette augmentation des demandes de délais de paiement.