

## Point d'étape PAS / La DGFIP et l'anticipation

Selon la Direction, « il existe effectivement **quelques anomalies et dysfonctionnements** dont l'analyse est en cours, **mais aucun bug** ».

**Quid du manque d'habilitations, quid des applications informatiques qui ne fonctionnent pas, quid des mises à jour impossibles à effectuer par les services, quid des relances automatiques des contribuables décédés, ...**

**Rien n'est anticipé ; ils réagissent dans l'urgence aux remontées des services !**

Plusieurs milliers d'appels (le nombre exact n'a pas été communiqué lors de ce CTL consacré à ce sujet ...) ont été pris en charge par le dispositif de renfort de l'assistance téléphonique nationale (voir notre flash info de janvier pour les détails).

La Direction ne constate **aucun pic d'activité** mi janvier – début février : seul l'accueil physique classifié « autres réceptions » est comptabilisé, **le temps de réception n'est pas indiqué.**

La Direction **n'évoque pas du tout les autres modes de réception :**

- **les réceptions « classiques »** qui se terminent par une question subsidiaire PAS
- **les rendez-vous**
- **les appels téléphoniques dans les services** (hors renfort PAS)
- **les mails via balfus**
- **les mails via la messagerie sécurisée e-contacts**
- **les courriers par voie postale** (oui, à l'ère du tout démat' il y a encore du papier !)

La Direction se félicite de l'élaboration en cours, en LOCAL, d'un sous-main spécifique sur les revenus fonciers

## Télétravail

Pour sa première mise en place, **26 agents** ont souhaité participer au dispositif de télétravail cette année

Un bilan sera effectué, notamment sur la répartition suivant les services

## Prime PAS

282 agents de la DRFIP21 ont bénéficié de cette prime en février (les anomalies seront régularisées en mars ou avril)

suite au départ de la Directrice, l'urgent et le courant seront assurés par M MAUCHAMP jusqu'à l'arrivée du Directeur titulaire

## Emplois IDIV CN

Suite aux récentes fermetures de sites :  
1 emploi sera implanté au **SPF-E**  
1 emploi sera implanté au **SIP Dijon Sud-Accueil**

## Service Civique

Cette année, **1 seule** candidature a été retenue pour un contrat jusqu'à début septembre  
Elle est affectée à l'accueil du SIP de Dijon Sud à compter du 7 mars

## BOP : Budget Opérationnel de Programme

Des économies importantes sont effectuées sur deux postes :  
- **affranchissement** : essentiellement grâce à Clic'ESI et à la centralisation des envois place de la Banque depuis mai 2018  
- le passage à la **téléphonie sur IP** a permis de conserver un seul abonnement sur la Boudronnée, qui va desservir, à terme, tout le département

La Direction n'a pas les crédits pour les « travaux de confort » de la **cantine** de la Boudronnée, avec l'aménagement d'un SAS afin d'éviter les courants d'air

La Direction n'est toujours **pas opposée à l'emploi d'un vigile** sur le site de la Boudronnée. Mais quand on leur demande ce qu'ils attendent, ils ne savent pas trop ... (nous non plus d'ailleurs...)

Ils aiment peut être les spectacles que peuvent donner certains contribuables mécontents et potentiellement agressifs ; l'arrivée prochaine du service des amendes risque de les contenter !

SI VOUS VOULEZ **DEFENDRE LA DGFIP ET LE SERVICE PUBLIC**  
**LA MOBILISATION DE TOUS EST INDISPENSABLE**

TOUS EN **GREVE** LE 14 MARS !  
ET PRESENT AU **RASSEMBLEMENT REGIONAL** à 11 H  
devant la DRFIP place de la Banque à Dijon



MISSIONS  
RÉSEAU,  
EMPLOIS,

**FINANCES PUBLIQUES**  
**SACRIFIÉES**